

CONDIZIONI GENERALI

DI FORNITURA DI PRODOTTI E SERVIZI

Articolo 1. Definizioni

In questo contratto, i seguenti termini avranno il significato che è loro attribuito nel presente articolo 1:

- | | |
|---------------------------------|--|
| 1.1. Contratto | Il presente Contratto, da intendersi composto dall'Offerta commerciale realizzata da AD e sottoscritta per accettazione dal Cliente, dalle Condizioni generali e da altri documenti ed Allegati eventualmente sottoscritti dalle parti |
| 1.2. Offerta commerciale | Il documento predisposto da AD su richiesta del Cliente contenente la descrizione dei Beni e/o dei Servizi ed i termini e le condizioni contrattuali ed economiche a cui gli stessi vengono prestate da AD |
| 1.3. Condizioni generali | Le presenti condizioni di contratto, che disciplinano i rapporti tra la società ed il Cliente, unitamente all'Offerta commerciale realizzata da AD e sottoscritta per accettazione dal Cliente e dagli Allegati eventualmente sottoscritti dalle parti |
| 1.4. AD | Adelante Dolmen Società Cooperativa Sociale |
| 1.5. Società | Adelante Dolmen Società Cooperativa Sociale |
| 1.6. Cliente | La parte contraente il cui nome compare sul Contratto |
| 1.7. Parti | AD e il Cliente |
| 1.8. Servizio | Il servizio o i servizi oggetto della fornitura di cui al presente Contratto ed oggetto dell'Offerta di AD |
| 1.9. Bene | Il prodotto o i prodotti oggetto della fornitura di cui al presente Contratto ed oggetto dell'Offerta di AD |
| 1.10. Durata | Il periodo di durata del Contratto come indicato nell'Offerta e durante il quale rimarrà in vigore il Contratto. |
| 1.11. Giorni | I giorni lavorativi |
| 1.12. Costi | Le tariffe addebitate da AD al Cliente per la fornitura dei Beni e/o dei Servizi come indicato nell'Offerta |
| 1.13. Prestazioni | Le opere, le forniture e i servizi anche a carattere continuativo definiti in Contratto |
| 1.14. Contenuti | Le informazioni, le opere, i dati e i materiali di ogni genere che saranno immessi nel Sito Web |
| 1.15. Casella posta elettronica | La casella, o le caselle, di posta elettronica anche certificata, attivate da AD nell'interesse del Cliente |
| 1.16. Password | Codice personale di accesso ad alcuni Servizi offerti da AD |
| 1.17. Codice PIN | Codice personale di accesso ad alcuni Servizi offerti da AD |
| 1.18. Rete | La Rete di telecomunicazioni internet tramite cui vengono erogati i Servizi |
| 1.19. Dominio | Indirizzo web messo a disposizione del Cliente |

2. Oggetto del contratto

- 2.1. L'oggetto del presente Contratto è determinato dalla fornitura dei Beni e/o dei Servizi di cui alla relativa Offerta commerciale.
- 2.2. Le presenti condizioni generali disciplinano il rapporto tra AD e il Cliente, in ordine alla fornitura dei Beni e/o dei Servizi di cui alla relativa Offerta commerciale, anch'essa parte integrante del Contratto.
- 2.3. I Beni e/o i Servizi saranno forniti da AD previa stipulazione del relativo Contratto con il Cliente secondo i termini e le modalità di cui alle presenti Condizioni generali.
- 2.4. I Beni e/o i Servizi verranno erogati da AD nei limiti ed alle condizioni di cui all'Offerta commerciale sottoscritta per accettazione dal Cliente.

3. Conclusione del Contratto

- 3.1. Il Contratto si considera concluso quando, a seguito di espressa richiesta del Cliente, la conseguente Offerta commerciale formulata da AD verrà sottoscritta per accettazione dal Cliente e restituita ad AD.
- 3.2. Tutti i contratti stipulati da AD sono soggetti ai termini e alle condizioni contenuti nel presente Contratto.
- 3.3. Con la sottoscrizione per accettazione dell'Offerta commerciale, si intendono espressamente accettati dal Cliente tutte le condizioni ed i termini del Contratto, costituito dall'Offerta commerciale realizzata da AD e sottoscritta per accettazione dal Cliente, dalle Condizioni generali e da altri documenti ed Allegati eventualmente sottoscritti dalle parti.
- 3.4. Il presente Contratto vincola le Parti, i loro successori ed aventi causa.
- 3.5. Qualsiasi modifica al presente Contratto non sarà vincolante ove non risulti da atto sottoscritto da entrambe le Parti. Resta fermo che, nel caso in cui il Cliente, a seguito della sottoscrizione del presente Contratto, emetta un ordine nei confronti della Società richiedendone l'accettazione da parte di AD, per iscritto od in formato elettronico, l'accettazione di detto ordine da parte della Società si intende effettuata sotto l'espressa condizione che ogni termine o condizione contenute nell'ordine che siano in aggiunta e/o in conflitto con i termini e le condizioni del presente Contratto debba intendersi come espressamente rifiutato dalla Società medesima. Tutti gli ordini pervenuti alla Società richiedono la sua accettazione scritta prima che ne derivi qualsiasi contratto.

Adelante Dolmen scs

Via Lombardini, 13 – 20143 Milano
Tel. 02 30 32 82 29 - Fax 02 30 32 82 30
Codice fiscale - P.Iva - Registro Imprese di Milano 12237260158
info@adcoop.it - www.adcoop.it

Ed. 21 maggio 2018 - Pag. 1 di 8



CONDIZIONI GENERALI

DI FORNITURA DI PRODOTTI E SERVIZI

3.6. Nessun dipendente, agente o collaboratore di AD ha il potere di fare dichiarazioni o prestare garanzie, consentire variazioni o aggiunte ai presenti termini e condizioni, salvo i casi in cui tali dichiarazioni, garanzie, variazioni o aggiunte non siano espresse per iscritto e firmate per conto di AD da un amministratore o da un'altra persona debitamente autorizzata dalla Società.

3.7. In caso di mancata conclusione del Contratto, o in tutto o in parte, viene espressamente esclusa ogni responsabilità precontrattuale e/o contrattuale e/o extracontrattuale di AD nei confronti del Cliente, che possa generare richieste da parte del Cliente, di risarcimento danni diretti o indiretti a persone e/o cose.

4. Fornitura dei Beni e dei Servizi – Obblighi di AD

4.1. Il Cliente fruirà dei servizi specificati nell'Offerta commerciale, alle condizioni previste dal Contratto, previa verifica tecnica da parte di AD in merito all'erogazione dei servizi medesimi.

4.2. I Servizi resi da AD saranno erogati con la diligenza e la competenza adeguate alla complessità dell'Incarico commissionato e nel rispetto delle modalità concordate, salvo quanto espressamente previsto dalle presenti Condizioni Generali di Contratto, che si considereranno in ogni caso prevalenti, nella disciplina del rapporto contrattuale tra AD ed il Cliente.

4.3. Salve le altre ipotesi di sospensione previste dalle presenti Condizioni Generali, AD potrà sospendere in qualsiasi momento l'erogazione dei Servizi, in tutto o in parte, anche senza preavviso, in caso di guasti alla Rete e/o ai Terminali e di interventi non programmati di manutenzione straordinaria della Rete e più in generale delle infrastrutture tecnologiche attraverso le quali vengono prestati i Servizi; AD potrà altresì sospendere i Servizi in caso di interventi programmati di manutenzione, da comunicare al Cliente preventivamente alla data fissata per l'intervento.

4.4. Il Cliente potrà richiedere ad AD variazioni ai Servizi da questa erogati e di cui all'Offerta economica sottoscritta per accettazione dal Cliente, fermo restando che tali variazioni ed i relativi costi, dovranno essere approvati per iscritto da entrambe le Parti, divenendo parti integranti del Contratto a tutti gli effetti. In ogni caso, AD si riserva di eseguire le variazioni richieste dal Cliente, solo se compatibili con i Servizi resi e comunque entro i necessari tempi tecnici, ferma restando la facoltà di non eseguire quanto richiesto nei casi in cui ciò possa comportare conseguenze pregiudizievoli a danno di AD.

4.5. Per la fornitura delle Prestazioni offerte al Cliente, AD potrà avvalersi, a propria esclusiva scelta e discrezione, della collaborazione di soggetti terzi (siano essi società collegate, partner commerciali e/o consulenti) ai quali potrà delegare del tutto o in parte la realizzazione dei Servizi.

5. Utilizzo dei prodotti hardware, software e dei servizi

5.1 I prodotti hardware e software non di proprietà di AD ma commercializzati dalla stessa, che formano eventuale oggetto del Contratto, sono soggetti alle condizioni d'uso definite dal produttore. Con il pagamento integrale dei prezzi viene trasferita la proprietà dell'hardware, mentre, per quanto concerne il software, eventualmente del solo supporto di memorizzazione, sul quale è registrato il programma.

5.2. AD garantirà esclusivamente la sostituzione dei prodotti hardware da essa commercializzati, qualora gli stessi non siano funzionanti per fatti o circostanze imputabili ad AD. Il mancato e tempestivo avviso del cattivo funzionamento da parte del Cliente, comporterà comunque la decadenza dello stesso da ogni diritto nei confronti di AD. Su richiesta di AD i prodotti hardware dovranno essere inviati a spese del Cliente presso la sede di AD per le opportune verifiche. Resta comunque inteso che AD è in ogni caso sollevata da eventuali richieste di rimborso o di risarcimento, relative a materiali di consumo o di altri danni occorsi a seguito di un non corretto utilizzo delle apparecchiature hardware e del software da parte del Cliente.

6. Servizio di hosting - Registrazione domini – Caselle di posta elettronica e PEC (Posta Elettronica Certificata)

6.1. Ove necessario per l'esecuzione del Contratto, AD eseguirà per conto del Cliente -e, ove non diversamente previsto dal Contratto, a spese del medesimo da rimborsarsi ad AD dietro richiesta- gli adempimenti tecnici per la registrazione degli indirizzi Internet commissionati presso le Autorità di Registrazioni competenti. La registrazione dei nomi di dominio chiesti dal Cliente verrà effettuata nell'interesse del Cliente e sotto la sua diretta responsabilità. L'effettiva registrazione sarà comunque subordinata alla disponibilità e alla possibilità di assegnazione di tali nomi di dominio. AD non è responsabile in alcun modo per la formazione, il contenuto e l'utilizzo dei nomi a dominio richiesto e rilasciato dalla competente Autorità. Il Cliente si impegna a rinunciare alla assegnazione, alla registrazione ed all'utilizzo del dominio richiesto, qualora risulti, che il medesimo comporti una lesione di diritti di esclusiva vantati da terzi. Il Cliente si impegna a comunicare ad AD ogni variazione dei dati relativi ai domini registrati presso la competente Autorità ed inserirli nel database di quest'ultima, affinché AD possa a propria volta comunicare tali variazioni alla competente Autorità. Il Cliente si impegna a manlevare e tenere indenne AD da qualsiasi onere e/o azione giudiziaria e/o intervento delle autorità competenti in ordine al mancato aggiornamento dei dati presso la competente Autorità da parte di AD dovuto ad omissioni o ritardi del Cliente nella comunicazione dei dati in questione. Resta inteso che i dati personali del Cliente richiesti dalla competente Autorità ai fini della registrazione dei domini e della pubblicazione nei database della stessa

CONDIZIONI GENERALI

DI FORNITURA DI PRODOTTI E SERVIZI

saranno comunicati da AD alla competente Autorità, nel rispetto del Regolamento Generale per la Protezione dei Dati 2016/679 (di seguito GDPR).

6.2. Su richiesta del Cliente, AD eseguirà per suo conto -e, ove non diversamente previsto dal Contratto, a spese del medesimo da rimborsarsi ad AD dietro richiesta- gli adempimenti necessari per l'attivazione ed il rinnovo, di Caselle di Posta elettronica e/o di Pec (Posta Elettronica Certificata) presso gestori e/o enti certificatori a ciò preposti, attivazione che verrà effettuata nell'interesse del Cliente e sotto la sua diretta responsabilità. Il Cliente utilizzerà le caselle di posta elettronica seguendo le istruzioni impartite da AD, la quale non si assume alcuna responsabilità in merito all'utilizzo illecito e/o non corretto delle stesse, ovvero, del contenuto dei messaggi inviati e/o ricevuti tramite le stesse, da parte del Cliente. La casella di posta elettronica è strettamente collegata al Contratto ed ha pari durata. Ad AD non potrà essere in alcun modo imputata alcuna responsabilità riconducibile ai gestori e/o enti certificatori, tramite cui le suddette caselle di posta elettronica siano state attivate. AD, in considerazione del fatto che i messaggi di posta elettronica possono subire dei ritardi nella trasmissione a mezzo della rete di telecomunicazione, non potrà in nessun caso essere ritenuta responsabile per detti ritardi. E' fatto espresso divieto al cliente di utilizzare il servizio di posta elettronica al fine di trasmettere, inviare, pubblicare, depositare e/ o condividere Contenuti che violino o che siano in contrasto con la normativa ed i regolamenti vigenti e che, pertanto, che ledano diritti d'autore, brevetti, marchi o segni distintivi o altri diritti appartenenti a terzi, o che siano contrari alla morale e/o all'ordine pubblico, diffamatori o idonei a recare, in qualunque altro modo, offesa o danno diretto e/o indiretto ad altri soggetti. In ogni caso, è escluso in capo ad AD qualsiasi obbligo di sorveglianza sui Contenuti che siano memorizzati, condivisi e/o inviati a mezzo del servizio di posta elettronica e che, pertanto, AD non avrà alcun obbligo di monitoraggio o di esame degli stessi. Il Cliente prende atto ed accetta che AD potrà sospendere o interrompere le proprie prestazioni, qualora una qualche irregolarità di sorta in relazione a quanto precede dovesse palesarsi anche come ragionevolmente ipotizzabile, ovvero, venga avanzata espressa richiesta in tal senso da terzi, da organo giurisdizionale e/o amministrativo, senza che il Cliente possa in tal caso sospendere o ridurre i corrispettivi dovuti in forza del contratto, o pretendere indennizzi, responsabilità o danni da alcun genere nei confronti di AD. Il Cliente dichiara di essere a conoscenza delle disposizioni normative vigenti in tema di Servizio di Posta Elettronica Certificata.

7. Garanzie ed Obblighi del Cliente

7.1 Il Cliente dichiara di essere a conoscenza dei requisiti tecnici necessari per l'utilizzo dei Beni e/o Servizi oggetto dell'Offerta e dalla compatibilità delle caratteristiche tecniche relative ai Beni e/o Servizi stessi con i propri apparati, macchinari e/o programmi. E' pertanto esclusa qualsiasi responsabilità di AD, qualora i Beni e/o i Servizi forniti dalla stessa al Cliente non siano compatibili con le dotazioni tecniche esistenti presso il Cliente stesso, il quale sarà tenuto ad adeguare tali proprie dotazioni a propria cura e onere.

7.2 Il Cliente sarà responsabile in via esclusiva dei risultati ottenuti tramite l'utilizzo dei Beni e/o Servizi forniti da AD. AD non assume nessuna garanzia in ordine a dati, banche dati e/o servizi forniti da terzi all'interno della rete Internet cui il Cliente potrà accedere tramite i Beni e/o Servizi oggetto dell'Offerta.

7.3. In caso di installazione di macchina e/o apparecchiature oggetto dell'Offerta o comunque necessarie per l'utilizzo dei Beni e/o Servizi oggetto dell'Offerta medesima, le stesse dovranno essere installate in un ambiente adatto per poter funzionare in modo adeguato a appropriato o consentire la corretta esecuzione di eventuali servizi di garanzia e la manutenzione/assistenza.

7.4 Per quanto concerne i Servizi oggetto dell'offerta, AD utilizzerà propri standard di collegamento, apparecchiature e programmi che si riserva di modificare secondo le proprie esigenze.

7.5 La disponibilità, la compatibilità e tutti gli oneri relativi agli allacciamenti fisici o al collegamento telefonico o telematico per l'utilizzo Beni e/o Servizi oggetto dell'Offerta restano comunque a carico del Cliente.

7.6. Qualora l'Offerta preveda il servizio di assistenza tecnica, il Cliente deve garantire l'accesso di AD nei locali in cui le apparecchiature fornite dalla Società sono installate ed il servizio sarà svolto durante il normale orario di lavoro, escluso il sabato e le giornate festive. Eventuali interventi tecnici da svolgersi al di fuori del normale orario di lavoro, dovranno essere concordati con il Cliente per iscritto e fatturati a parte. Nel caso in cui non fosse possibile effettuare l'intervento tecnico in loco, AD su suo insindacabile giudizio disporrà che l'intervento avvenga presso i propri locali; in tal caso, il Cliente dovrà provvedere a propria cura e spese a recapitare i macchinari presso il luogo indicatogli da AD. AD non potrà essere ritenuta in alcun modo responsabile dei danni che le macchine possano subire nel periodo in cui si trovino in suo possesso, ad eccezione del dolo e della colpa grave. I costi ed eventuali danni che possano derivare dal fermo dei macchinari resteranno ad esclusivo carico del Cliente e non potranno in alcun modo essere addebitati ad AD.

7.7. Il Cliente garantisce che qualunque dato o materiale immesso nella rete Internet a seguito del collegamento con la stessa concesso da AD non viola diritti d'autore, brevetti o marchi, contrassegni o altri diritti di proprietà intellettuale o industriale e pertanto che qualunque materiale immesso nella rete viene introdotto nella rete con il permesso scritto del titolare del diritto con obbligo di citare la fonte e l'esistenza del permesso del titolare stesso. E' fatto inoltre espresso divieto al Cliente di servirsi e di dar modo ad altri di servirsi dei servizi forniti da AD per corrispondenza, immissione di dati o altre attività contro la morale o l'ordine pubblico o con lo scopo di recare molestie alla quiete pubblica o privata, di recare offesa, o danno diretto o indiretto ad altre persone o che danneggino, violino o tentino di violare il segreto di

Adelante Dolmen scs

Via Lombardini, 13 – 20143 Milano

Tel. 02 30 32 82 29 - Fax 02 30 32 82 30

Codice fiscale - P.Iva - Registro Imprese di Milano 12237260158

info@adcoop.it - www.adcoop.it

Ed. 21 maggio 2018 - Pag. 3 di 8



CONDIZIONI GENERALI

DI FORNITURA DI PRODOTTI E SERVIZI

corrispondenza e di messaggi privati. E' inoltre vietato l'utilizzo del servizio fornito da AD per commettere o favorire reati di alcun tipo.

7.8. Il Cliente garantisce di non utilizzare applicazioni e/o script non consentiti o considerati non sicuri, restando inteso che qualora AD rilevi che applicazioni e/o script provocano malfunzionamento al server, AD si riserva la facoltà di intervenire nel modo più opportuno al fine di far cessare tale malfunzionamento.

7.9. In ogni caso, è vietato al Cliente manomettere e/o comunque intervenire sulle apparecchiature hardware e/o sui prodotti software forniti da AD con personale non autorizzato da AD; divulgare direttamente e/o indirettamente password o login e/o comunque chiavi di accesso riservate; accedere o concedere l'accesso ad altri soggetti a directory e/o file e/o servizi di AD non oggetto dell'offerta; redistribuire a terzi sia direttamente sia indirettamente i servizi prestati da AD, ovvero, concederne l'utilizzo; utilizzare i servizi della rete Internet in modo non conforme alle disposizioni e/o normative stabilite da ciascun gestore dei servizi o non conforme con la legislazione e la normativa internazionale in materia, nonché con i regolamenti e le consuetudini di utilizzo delle reti; copiare e/o duplicare dati, banche dati e/o servizi ottenuti nell'ambito dall'utilizzo dei Servizi oggetto dall'offerta, trasferirli a terzi in qualsiasi modo o forma, anche a titolo gratuito, utilizzarli senza il consenso espresso del titolare o aventi la disponibilità degli stessi e senza l'indicazione di titolarità e avente la disponibilità e del consenso da questi fornito; divulgare a terzi informazioni anche incomplete o indirette in relazione ai sistemi e alle modalità di accesso ai dati, alle banche dati e ai servizi.

7.10. Qualora il Cliente fosse una persona giuridica le norme che precedono si applicano oltre alla persona giuridica nel nome e per conto della quale è stato sottoscritto il contratto, anche a tutti i suoi dipendenti, agenti o rappresentanti e/o chiunque utilizzi per suo tramite il servizio di AD. In ogni caso, il Cliente sarà responsabile e si impegna a mantenere AD indenne da ogni perdita, danno, responsabilità, costo o spesa od altro onere derivante da una qualsiasi violazione della presente clausola. Le norme che precedono troveranno applicazione anche nel caso in cui l'utilizzatore dei servizi resi da AD non sia direttamente il Cliente, il quale si impegna a mantenere indenne ed a manlevare AD da ogni e qualsivoglia responsabilità e/o danno ne dovesse da ciò derivare.

7.11. Il Cliente è obbligato a custodire con diligenza ed a mantenere segreti i codici di accesso che gli siano stati consegnati, obbligandosi altresì ad informare immediatamente AD nel caso in cui tale segretezza fosse violata da terzi o di qualsiasi altro fatto o atto che possa comportare un uso improprio di tali codici, impegnandosi a mantenere indenne ed a manlevare AD da ogni e qualsivoglia responsabilità e/o danno ne dovesse da ciò derivare.

7.12. Nell'ipotesi in cui il Cliente violasse le garanzie offerte con la sottoscrizione del Contratto, AD si riserva la facoltà di sospendere e/o interrompere i Servizi senza preavviso alcuno e senza che sia dovuto per l'eventuale periodo non riconosciuto.

7.13. Il Cliente sarà in ogni caso tenuto a conservare eventuali password e codici di accesso, comunicatagli da AD nella massima riservatezza. Sarà pertanto ritenuto responsabile di qualsiasi danno originato dalla conoscenza dei suddetti password e codici da parte di terzi. L'eventuale furto, smarrimento o perdita della riservatezza della password e dei codici dovrà essere comunicato per iscritto a AD entro 3 (tre) giorni dalla scoperta.

8. Diritti di verifica e controllo

8.1. Per tutta la durata del contratto AD potrà, direttamente o tramite propri incaricati, effettuare verifiche in ordine al corretto uso e disponibilità dei programmi e/o servizi forniti al Cliente e a tal scopo accedere ai locali del Cliente durante il normale orario di attività lavorativa, qualora si renda necessario.

9. Diritti di proprietà intellettuale e industriale

9.1. I Servizi offerti da AD saranno utilizzati dal Cliente nel rispetto dei diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di AD e/o di terzi.

9.2. Il Cliente e AD manterranno la massima riservatezza in relazione a dati e informazioni dei quali venissero a conoscenza durante l'esecuzione del contratto e anche dopo la cessazione dello stesso. Restano esclusi dal presente obbligo di riservatezza e segretezza le informazioni già in possesso di AD che verranno fornite dal Cliente a AD e/o non sono specificate dal Cliente come dati riservati. In particolare il Cliente autorizza espressamente AD a comunicare a terzi il Suo nominativo quale cliente AD.

9.3. Il Cliente non è autorizzato alla riproduzione, elaborazione, pubblicazione, diffusione presso il pubblico, dei software, della relativa documentazione e/o di ogni altra informazione e/o dato, forniti al Cliente in esecuzione del Contratto, di cui AD sia titolare esclusiva e/o ne disponga in via esclusiva, se non nei limiti di quanto strettamente necessario per usufruire dei Servizi e con espresso divieto di sua cessione a terzi a qualunque titolo e di qualunque altra forma di sfruttamento economico.

9.4. Le soluzioni tecniche, ideative, grafiche ed informatiche e i prodotti ed i software eventualmente utilizzati da AD per l'esecuzione delle prestazioni di cui al Contratto, incluso il relativo know how, sono e restano di proprietà intellettuale ed industriale spettanti esclusivamente ad AD o alle società terze che abbiano concesso licenza in tal senso ad AD. Tali risorse dovranno intendersi concesse in comodato d'uso al Cliente per lo scopo e il termine di durata del Contratto e il Cliente non potrà vantare alcun diritto sulle stesse alla scadenza del Contratto stesso.

Adelante Dolmen scs

Via Lombardini, 13 – 20143 Milano

Tel. 02 30 32 82 29 - Fax 02 30 32 82 30

Codice fiscale - P.Iva - Registro Imprese di Milano 12237260158

info@adcoop.it - www.adcoop.it

Ed. 21 maggio 2018 - Pag. 4 di 8



CONDIZIONI GENERALI

DI FORNITURA DI PRODOTTI E SERVIZI

9.5. Qualunque testo, immagine, suono, video, opera, informazione, che formi oggetto di diritto d'autore o di diritti connessi e/o di diritti di proprietà intellettuale e/o industriale in favore di AD, che sia messo a disposizione del Cliente, potrà essere utilizzata dal Cliente unicamente per la fruizione dei Servizi e nel rispetto della normativa vigente in materia. E' vietata la riproduzione, diffusione, pubblicazione e qualunque altra forma di sfruttamento economico del suddetto materiale, di cui AD ne sia titolare, ovvero, licenziataria. Il Cliente assume ogni responsabilità per il caso in cui la sua condotta violi i diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di terzi e si impegna a manlevare e tenere indenne AD da qualunque conseguenza pregiudizievole che da ciò ne dovesse derivare.

9.6. Qualora i Beni e/o i Servizi forniti da AD al Cliente in esecuzione del contratto fossero realizzati attraverso software e/o contributi open-source, il Cliente sarà sottoposto alle relative condizioni d'uso.

9.7. Ciascuna parte darà all'altra tempestiva comunicazione di eventuali azioni o domande proposte da terzi in ordine alla titolarità e/o disponibilità di prodotti o programmi. Nell'ipotesi che l'azione per violazione di diritti di terzi fosse promossa nei confronti di AD, quest'ultima avrà facoltà di sostituire i programmi oggetto di controversia con altri comunque idonei a garantire la continuità del servizio e/o delle forniture a prestazioni in essere al momento, restando espressamente inteso che con tale sostituzione ogni obbligo di garanzia di AD sarà ritenuto soddisfatto e che il Cliente non avrà ulteriori diritti nei confronti di AD.

10 Costi

10.1. I costi saranno addebitati al Cliente in linea con quanto indicato nell'Offerta commerciale in vigore. Tuttavia, qualora venissero forniti da parte di AD dei Beni e dei Servizi aggiuntivi che non rientrassero nell'Offerta, gli stessi verranno addebitati al Cliente.

10.2. Tutti i prezzi sono indicati al netto dell'IVA, che sarà addebitata in fattura al Cliente al tasso legale, così come qualsivoglia ulteriore tassa o imposta prevista dalla Legge. I prezzi applicati da AD potranno subire delle variazioni che verranno tempestivamente comunicate al Cliente.

10.3. Le condizioni economiche indicate nell'Offerta commerciale si riferiscono ai Beni e/o Servizi in esse indicati ed escludono gli eventuali costi aggiuntivi relativi all'adeguamento di infrastrutture, dei locali e/o di apparati di proprietà del Cliente.

10.4. I corrispettivi periodici saranno fatturati secondo quanto indicato nell'Offerta.

11. Pagamenti

11.1. AD ha l'obbligo di fornire i Servizi menzionati nell'ambito dell'Offerta a fronte del pagamento dei costi di volta in volta in vigore, in base a quanto contrattualmente stabilito tra le Parti. In ragione di particolari investimenti che dovranno essere stanziati per l'erogazione di alcuni Servizi, AD potrà richiedere al Cliente il pagamento anticipato di tali Servizi.

11.2. Tutti i corrispettivi dovuti dal Cliente ad AD saranno da questi pagati secondo quanto di volta in volta stabilito dal Contratto.

11.3. Se non diversamente stabilito contrattualmente per iscritto dalle Parti, tutti i pagamenti dovranno essere eseguiti dal Cliente entro il termine indicato dalla fattura emessa da AD. La fattura verrà inviata al Cliente in formato elettronico all'indirizzo di posta elettronica indicato dal Cliente con il presente Contratto. Il Cliente acconsente a tali spedizioni con la sottoscrizione delle presenti Condizioni Generali.

11.4. Non sarà consentita alcuna compensazione o detrazione senza il previo consenso scritto di AD. Resta inteso che il pagamento non potrà essere omesso o ritardato per nessuna ragione, ivi incluse eventuali contestazioni relative o comunque connesse agli importi oggetto della fattura emessa da AD e comunque alle prestazioni rese dalla Società. In caso di inadempimento del Cliente, alle somme da questi non corrisposte a AD entro la data di scadenza del pagamento, verrà applicato il Tasso di interesse moratorio di cui al Decreto Legislativo n. 231 del 2002, senza necessità di intimazione e messa in mora.

11.5. Qualora il pagamento non venga ricevuto entro la data di pagamento concordata, AD potrà interrompere la fornitura dei Beni e dei Servizi senza che ciò influisca sui suoi diritti in base ai termini del presente Contratto e ferma restando la facoltà di AD di risolvere il contratto. In caso di sospensione dei Servizi, AD non sarà in alcun modo responsabile allorché da tale circostanza derivi per il Cliente l'impossibilità di accedere ad altri servizi prestati eventualmente da terzi, che vengano fruiti tramite i Servizi erogati da AD. Resta inteso che la sospensione dei Servizi da parte di AD non fa venir meno l'obbligo del Cliente di pagare i corrispettivi maturati durante detto periodo. La riattivazione dei Servizi da parte di AD, a seguito del pagamento effettuato dal Cliente, darà diritto ad AD di richiedere al Cliente il rimborso dei costi sostenuti a causa del mancato pagamento e per la sospensione dei Servizi. Qualora il Cliente non provveda al pagamento entro 15 (quindici) giorni dalla sospensione dei Servizi, AD potrà risolvere il contratto ai sensi dell'articolo 1456 del Codice civile, fermi restando gli ulteriori rimedi di Legge. La cessazione a qualunque titolo del Contratto non fa venire meno l'obbligo del Cliente di pagare i corrispettivi maturati fino alla data della cessazione, comprensivi eventuali ratei di contributi fissi relativi al periodo di fatturazione in corso alla data di cessazione del Contratto.

11.6. È fatta salva la facoltà di AD di cedere a terzi i diritti di credito vantati nei confronti del Cliente derivanti dal presente Contratto.

Adelante Dolmen scs

Via Lombardini, 13 – 20143 Milano

Tel. 02 30 32 82 29 - Fax 02 30 32 82 30

Codice fiscale - P.Iva - Registro Imprese di Milano 12237260158

info@adcoop.it - www.adcoop.it

Ed. 21 maggio 2018 - Pag. 5 di 8



CONDIZIONI GENERALI

DI FORNITURA DI PRODOTTI E SERVIZI

12. Durata e risoluzione del Contratto – Clausola risolutiva espressa

12.1. La durata dei singoli contratti stipulati da AD con il Cliente è stabilita dall'Offerta. Per quanto attiene i Servizi di carattere continuativo, il Contratto decorrerà dal momento di attivazione del Servizio, per la durata indicata nell'Offerta e si rinnoverà tacitamente per uguale periodo, salvo il diritto di ciascuna Parte di comunicare disdetta del Contratto all'altra Parte dando all'altra parte un preavviso scritto non inferiore a 60 (sessanta) giorni, da comunicarsi a mezzo lettera raccomandata con ricevuta di ritorno da inviarsi al domicilio indicato dalle Parti nel presente Contratto. Le Parti concordano che, quale che sia la data della disdetta, il presente Contratto scadrà l'ultimo giorno della durata iniziale ovvero l'ultimo giorno del periodo di rinnovo, secondo il caso.

12.2. Qualora il Cliente ometta di pagare una qualche somma dovuta a AD in conformità con il presente contratto entro 15 (quindici) giorni dalla data di scadenza del pagamento o qualora il Cliente violi le clausole di cui agli articoli 5, 6, 7, 9, 11, 14 e 15 delle presenti Condizioni Generali, e/o ometta di effettuare tale pagamento o di rimediare a tale violazione entro 15 (quindici) giorni dal momento in cui avrà ricevuto da AD un avviso scritto specificante tale violazione o inadempienza, in tal caso, alla scadenza di tale periodo, il Contratto si intenderà risolto ai sensi dell'articolo 1456 del Codice civile, salvo il diritto di AD alla riscossione dei corrispettivi dovuti dal Cliente ed il risarcimento del maggior danno.

12.3. AD potrà porre termine al presente Contratto qualora l'altra parte diventi insolvente, subisca o consenta la nomina di un curatore o amministratore giudiziario della sua attività o dei suoi beni, effettui atti di cessione a vantaggio dei propri creditori, oppure venga assoggettata ad una procedura concorsuale, sia su territorio nazionale sia all'estero, o venga messa in liquidazione. In caso di dichiarazione di fallimento del Cliente, salvo che AD non intenda risolvere il Contratto, le condizioni del presente Contratto continueranno ad applicarsi.

13. Variazioni e modifiche

13.1. Nessuna variazione o modifica del presente Contratto sarà di una qualche validità o efficacia a meno che la stessa non sia confermata per iscritto e firmata da tutte le Parti e in tal caso detta variazione o modifica sarà efficace soltanto per le finalità ed entro i limiti per cui è stata apportata o concessa.

14. Divieto di cessione del contratto

14.1. Il presente Contratto non potrà essere ceduto dal Cliente, senza il consenso scritto di AD.

15. Obblighi di manleva

15.1. Il Cliente fornisce espressa garanzia rispetto ad eventuali azioni, rivendicazioni e pretese di qualsiasi genere che possano provenire da soggetti terzi e dalla Pubblica Autorità in relazione ai Servizi ed alle attività condotte mediante gli stessi, impegnandosi a tenere indenne e a manlevare AD ed i suoi amministratori, soci, dipendenti, collaboratori partner commerciali da qualsiasi danno, perdita, responsabilità contrattuale e/o extracontrattuale, costo o spesa o conseguenza pregiudizievole di sorta che dovesse derivare dal proprio mancato rispetto del presente Contratto. Il Cliente sarà responsabile in tal senso anche dell'operato di tutti i propri amministratori, soci, dipendenti o collaboratori.

16. Responsabilità di AD e Forza maggiore

16.1. AD risponderà dell'Oggetto del Contratto verso il Cliente esclusivamente per i fatti riconducibili a colpa grave o dolo della stessa. AD non potrà comunque e in nessun caso essere ritenuta responsabile nei confronti del Cliente e/o di terzi, per qualunque evento riconducibile a forza maggiore, caso fortuito, fatti e/o inadempimenti riconducibile a terzi o al Cliente, ivi inclusi eventuali interruzioni o malfunzionamenti della Rete, dei collegamenti telefonici o di telecomunicazione, perdita di dati, guasti di materiali hardware o software, errata utilizzazione del Bene o del Servizio da parte del Cliente e/o del danneggiato, calo dell'energia elettrica imputabile a fatto del Cliente e/o del danneggiato, malfunzionamento degli apparati di connessione utilizzati dal Cliente, omessa e/o errata e/o inesatta indicazione del destinatario dei dati da parte del Cliente, omesso riscontro da parte del Cliente delle comunicazioni e degli avvisi inviatigli da AD (anche nel caso in cui tali omissioni di riscontro possano provocare il mancato rinnovo di contratti di registrazione di domini o di attivazione di caselle di posta elettronica e/o di posta elettronica certificata), atti di pirateria telematica, danni derivanti da virus informatici, eventi o calamità naturali, scioperi del personale, ordini dell'Autorità, cessazione dell'attività e/o fallimento dei concessionari o di altri operatori anche pubblici necessari per effettuare le prestazioni dovute, ecc..

16.2. Sarà considerata "forza maggiore" anche qualsiasi sospensione o interruzione degli apparati o impianti tecnici necessaria ai fini della manutenzione e dell'aggiornamento degli stessi apparati o impianti, purché contenuta nei limiti temporali strettamente indispensabili. Inoltre, a causa della specificità della struttura di Internet in cui molte entità sono coinvolte, AD non potrà garantire la costante fruibilità del servizio, cosicché AD non potrà essere ritenuta responsabile nel caso di perdite o danneggiamenti di dati, ovvero, dall'impossibilità di trasmettere o ricevere informazioni, a causa dell'impossibilità di accedere a Internet. In ogni caso, AD non sarà responsabile di interruzioni, sospensioni, ritardi, malfunzionamenti nell'erogazione dei Servizi dovuti a fatti del Cliente e/o di terzi, ovvero, per danni derivanti da manomissioni e/o interventi sui Servizi operati dal Cliente e/o da terzi non autorizzati da AD ed ancora da malfunzionamento, inidoneità o mancanza di omologazione dei Terminali utilizzati dal Cliente. Il Cliente acconsente a manlevare pienamente AD, i suoi funzionari, dipendenti o agenti in relazione a qualsiasi costo, danno, rivendicazione,

CONDIZIONI GENERALI

DI FORNITURA DI PRODOTTI E SERVIZI

responsabilità e spesa risultanti da qualsiasi rivendicazione presentata da terzi derivante da o in connessione con i Servizi che vanno oltre la responsabilità di AD nei confronti del Cliente in base ai termini e condizioni presenti.

16.3. Il Cliente prende espressamente atto che in qualsiasi simile evento o circostanza, in cui il Contratto non possa avere regolare esecuzione per causa fortuita, forza maggiore o fatti imputabili a terzi e/o al Cliente stesso, le Prestazioni di AD riprenderanno non appena cessato l'evento impeditivo in questione e i corrispettivi concordati in Contratto resteranno integralmente dovuti, senza che il Cliente possa sospendere o ridurre tali pagamenti o pretendere indennizzi o risarcimenti di alcun genere da AD.

16.4. Salvo quanto sopra pattuito, resta inteso che AD resta responsabile del danno alla medesima imputabile cagionato al Cliente a causa dell'inadempimento delle obbligazioni derivanti dal Contratto, limitatamente al danno emergente; resta perciò esclusa la responsabilità per i danni indiretti, lucro cessante (o perdite di ricavi e/o di profitto e/o di opportunità commerciali, nonché, danni per lesione all'immagine e/o alla reputazione commerciale). Fermo restando quanto sopra, le Parti espressamente convengono che AD non sarà in alcun caso tenuta a risarcire danni per importi superiori al corrispettivo annuale relativo ai Servizi relativamente al quale si sia verificato il danno, ovvero, al corrispettivo versato per l'acquisto del bene.

16.5. Nel caso in cui il Servizio preveda anche l'assistenza tecnica, i cui termini e condizioni sono disciplinate dall'Offerta, questa è esclusa nel caso in cui l'eventuale guasto dei Beni forniti da AD sia determinato da incuria, negligenza o dolo del Cliente o dei suoi dipendenti o di persone ad esso in qualche modo connesse, ovvero, il guasto derivi da collegamenti del macchinario fornito e/o installato da AD con altre macchine estranee alla fornitura di AD o da un utilizzo improprio del macchinario, ovvero, se intervengano fatti di forza maggiore e/o eventi non imputabili a AD.

17. Atti di tolleranza

17.1. Nessuna tolleranza da parte dei contraenti nell'esercizio di qualsiasi diritto conferito in virtù del presente Contratto, costituirà una rinuncia a uno qualsiasi dei suddetti diritti, né un esercizio singolo o parziale di qualsiasi diritto, precluderà qualsiasi ulteriore o futuro esercizio del medesimo, o l'esercizio di qualsiasi altro diritto in virtù del presente Contratto.

18. Comunicazioni

18.1. Salvo quanto diversamente previsto dal presente Contratto, qualsiasi comunicazione da effettuarsi ai sensi del presente Contratto sarà effettuata per iscritto ed inviata agli indirizzi indicati nel Contratto, fino a che non sia pervenuta una comunicazione scritta inviata a mezzo raccomandata con ricevuta di ritorno, indicante un cambio di indirizzo. Le comunicazioni indirizzate a AD dovranno essere inviate all'attenzione del suo rappresentante legale.

19. Protezione dei dati personali

19.1. Informativa.

Sono dati personali le informazioni che identificano o rendono identificabile una persona fisica e che possono fornire dettagli sulle sue caratteristiche, le sue abitudini, il suo stile di vita, le sue relazioni personali, il suo stato di salute, la sua situazione economica, ecc.. Se non diversamente stabilito dal contratto AD non utilizzerà tali dati a meno dei dati del personale del cliente o altro suo referente (ad esempio sua mail o contatto telefonico) che servono per l'esecuzione del contratto stesso.

19.2 AD manterrà strettamente riservate e confidenziali le informazioni e le comunicazioni contenenti dati personali ricevuti dal Cliente e comunque apprese per effetto dell'esecuzione del Contratto stesso.

19.3 Ai sensi e per gli effetti degli articoli 13 del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, AD informa il Cliente di essere titolare del trattamento di questi dati personali che saranno raccolti per l'esecuzione delle stesso; il cliente per ogni comunicazione riguardante i dati personali può utilizzare la mail privacy@adcoop.it o contattare direttamente AD in relazione alla finalità del trattamento e alla base giuridica; si precisa che i dati comunicati - anche successivamente alla sottoscrizione del presente atto- dal Cliente a AD saranno utilizzati per le finalità connesse all'esecuzione del presente contratto e dei relativi adempimenti fiscali e amministrativi; per il trattamento potrebbero essere utilizzate piattaforme site in paese terzi dell'Unione Europea o gestite da un'organizzazione internazionale, previa verifica dell'esistenza di una decisione di adeguatezza della Commissione o, nel caso dei trasferimenti di cui all'articolo 46 o 47, o all'articolo 49, secondo comma, con garanzie appropriate o opportune, e previa verifica della sussistenza di mezzi per ottenere una copia di tali dati.

19.4 AD dichiara di non trattare dati per i quali sia prevista come obbligatoria o come consigliata la designazione di un responsabile della protezione dei dati (DPO), sulla base di quanto indicato nelle linee guida adottate dal gruppo articolo 29 (WP243)

Al fine di dare esecuzione al presente contratto, AD potrà comunicare eventuali dati personali del Cliente a società controllate e/o collegate appartenenti al gruppo AD, con le quali la stessa intrattiene un rapporto contrattuale di collaborazione o corrispondenza, anche per effetto dell'esistenza di collegamenti con gli stessi con mezzi telematici, informatici e di corrispondenza. I medesimi dati non saranno in alcun caso comunicati a terzi diversi dalle società collegate o consociate da AD, o delegate da quest'ultima per lavorazioni o adempimenti previsti o dipendenti dal Contratto.

19.5 A meno di diverse indicazioni contrattuali, il periodo di conservazione dei dati personali sarà limitato alla durata del contratto o conforme a quanto richiesto da obblighi di legge, ad esempio per ragioni fiscali.

Adelante Dolmen scs

Via Lombardini, 13 – 20143 Milano

Tel. 02 30 32 82 29 - Fax 02 30 32 82 30

Codice fiscale - P.Iva - Registro Imprese di Milano 12237260158

info@adcoop.it - www.adcoop.it

Ed. 21 maggio 2018 - Pag. 7 di 8



CONDIZIONI GENERALI

DI FORNITURA DI PRODOTTI E SERVIZI

Durante il periodo di conservazione il cliente può chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o aggiornamento, ovvero opporsi al trattamento o chiederne la limitazione, oltre a esercitare il diritto alla portabilità dei dati può, il tutto scrivendo una mail a privacy@adcoop.it.

Ricordiamo che in ogni caso il regolamento europeo garantisce il diritto di proporre reclamo al Garante Italiano delle Privacy (<http://www.garanteprivacy.it>).

19.6 La comunicazione dei dati personali è un obbligo contrattuale legato alle necessità di avere i riferimenti delle persone per l'emissione dell'ordine, la fatturazione, la conclusione di un contratto. L'interessato ha l'obbligo di fornire dei soli dati personali minimi necessari per l'esecuzione del contratto.

AD come titolare del trattamento, a meno che non sia stabilito diversamente nell'ambito del contratto, non tratta ulteriormente i dati personali per una finalità diversa da quella per cui essi sono stati raccolti e eventualmente prima di tale ulteriore trattamento fornisce all'interessato informazioni in merito a tale diversa finalità e ogni ulteriore informazione pertinente.

19.7 Con la sottoscrizione del Contratto, il Cliente dà atto di avere ricevuto adeguata informativa sul trattamento dei propri dati ed acconsente al medesimo.

19.8 AD dichiara che esegue il trattamento dei dati dei soggetti con i quali intrattiene rapporti contrattuali in maniera conforme alle prescrizioni di cui alla normativa europea e in particolare all'articolo 32 del regolamento generale per la protezione dei dati (all'inglese, general data protection regulation, GDPR) 2016/679, garantendo di assumere misure adeguate al rischio che il trattamento può esercitare sui diritti e sulle libertà delle persone. La revisione di tali misure avviene ogni qualvolta (per esempio in occasione dell'introduzione di nuove soluzioni tecnologiche) il titolare ne ravvisi la necessità o l'opportunità. A tal scopo il titolare dichiara che gli esiti di tale valutazione, unitamente alla propria politica di tutela del dato personale, sono pubblicati sul proprio sito istituzionale.

19.8 Eventuali Dati di soggetti terzi.

Se ai fini dell'esecuzione del presente Contratto, AD deve trattare dati personali di terzi ricevuti dal Cliente, il Cliente dichiara e garantisce che la comunicazione a AD avviene nel rispetto di quanto previsto dall'articolo 14 del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, in accordo a quanto deve essere dettagliato nel contratto, e a tal proposito il Cliente dichiara che AD è responsabile del trattamento, che sarà svolto solo ed esclusivamente per l'esecuzione del contratto.

Per quanto possibile i dati resteranno del tutto anonimi per AD e saranno distrutti a termine del contratto.

AD si impegna a comunicare al cliente nelle modalità che saranno definite casi di eventuale perdita o violazione dei dati (Data Breach).

20. Domicilio

20.1. Ai fini e per gli effetti del presente Contratto, ivi compresa l'effettuazione di qualsiasi notifica rispetto a procedure arbitrali, azioni e procedimenti scaturenti da detto Contratto e l'effettuazione di qualsivoglia comunicazione, le Parti eleggono domicilio presso i rispettivi indirizzi indicati nel presente Contratto.

21. Diritto applicabile

21.1. Il presente Contratto è regolato e sarà regolato dalla Legge italiana.

22. Lingua

22.1 La lingua utilizzata dalla Parti relativamente al presente Contratto è la lingua italiana

23. Oneri Fiscali

23.1. Qualunque spesa, imposta o tassa inerenti l'esecuzione del presente contratto sono a carico del Cliente.

24. Foro Competente

24.1 Per qualsiasi controversia tra le Parti relativa all'interpretazione, esecuzione e risoluzione del presente contratto sarà competente in via esclusiva il Tribunale di Milano.