

# **BILANCIO SOCIALE**

**2016**

ADELANTE DOLMEN SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE



## Indice

<b>1. Premessa</b>	<b>5</b>
1.1 Lettera agli stakeholder	5
1.2 Metodologia	7
1.3 Modalità di comunicazione	7
1.4 Riferimenti normativi	7
<b>2. Identità dell'organizzazione</b>	<b>8</b>
2.1 Informazioni generali	8
2.2 Attività svolte	10
2.3 Composizione base sociale	11
2.4 Territorio di riferimento	12
2.5 Missione	12
2.6 Storia	13
<b>3. Governo e strategie</b>	<b>15</b>
3.1 Tipologia di governo	15
3.2 Organi di controllo	Errore. Il segnalibro non è definito.
3.3 Struttura di governo	15
3.4 Processi decisionali e di controllo	17
3.4.1 Struttura organizzativa	17
3.4.2 Strategie e obiettivi	18
<b>4. Portatori di interessi</b>	<b>19</b>
<b>5. Relazione sociale</b>	<b>21</b>
5.1 Lavoratori	21
<b>6. Dimensione economica</b>	<b>27</b>
6.1 Valore della produzione	27
6.2 Distribuzione valore aggiunto	28

6.3	Produzione e distribuzione ricchezza patrimoniale.....	30
6.4	Ristorno ai soci.....	30
6.5	Il patrimonio.....	Errore. Il segnalibro non è definito.
6.6	Finanziatori.....	30
<b>7.</b>	<b>Prospettive future</b> .....	<b>31</b>
7.1	Prospettive cooperativa .....	31
7.2	Il futuro del bilancio sociale.....	31

## 1. PREMESSA

### 1.1 Lettera agli stakeholder

*La realizzazione di questa Terza edizione del bilancio sociale ha permesso alla cooperativa ADELANTE DOLMEN SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE di affiancare al "tradizionale" bilancio di esercizio, un nuovo strumento di rendicontazione che fornisce una valutazione pluridimensionale (non solo economica, ma anche sociale ed ambientale) del valore creato dalla cooperativa.*

*Il bilancio sociale infatti tiene conto della complessità dello scenario all'interno del quale si muove la cooperativa e rappresenta l'esito di un percorso attraverso il quale l'organizzazione rende conto, ai diversi stakeholder, interni ed esterni, della propria missione, degli obiettivi, delle strategie e delle attività.*

*Il bilancio sociale si propone infatti di rispondere alle esigenze informative e conoscitive dei diversi stakeholder che non possono essere ricondotte alla sola dimensione economica.*

*In particolare per questa edizione del bilancio sociale la cooperativa ADELANTE DOLMEN SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ha deciso di evidenziare le valenze*

- *Di comunicazione*
- *Di relazione*

*Proprio per questo motivo l'obiettivo che ha portato alla realizzazione dell'edizione 2016 del bilancio sociale è stato prevalentemente quello di misurare le prestazioni dell'organizzazione.*

*Per raccontare l'importanza che la redazione e la presentazione di un Bilancio Sociale ha per Adelante Dolmen, è impossibile prescindere dalla riflessione sulla natura e sull'origine dello strumento stesso che ha portato il Gruppo di Studio sul Bilancio sociale (GBS) a delinearne le linee guida da noi seguite. Se il bilancio d'esercizio è innanzitutto uno strumento funzionale all'andamento economico dell'azienda, ovvero uno strumento gestionale oggetto prevalentemente d'interesse interno, il Bilancio Sociale è uno strumento di apertura verso la comunità.*

*Nasce infatti proprio nel momento in cui la comunità chiede ai singoli attori economici una maggiore trasparenza e dialogo: il processo è circolare, poiché i bisogni e le attese (anche e soprattutto etiche) della collettività sull'azienda, portano ad essa una legittimazione sociale che si traduce in un maggior sviluppo dell'azienda stessa, la quale a sua volta può crescere proprio in quegli apporti alla collettività che le sono valsi la legittimazione sociale.*

*Attraverso la comunicazione realizzata col Bilancio Sociale, che apre le porte dell'azienda alla collettività attraverso il racconto di sé stessa, la comunità può*

*investire nell'azienda e permetterle di crescere, non solo economicamente, ma nella sua struttura, nella sua innovazione, nella sua sostenibilità.*

*Se tale legittimazione e tale investimento possono considerarsi positivi ma non necessari per un'azienda profit, per una società cooperativa sociale questo processo è fondamentale, perché la collettività è il cliente stesso dell'azienda e il suo benessere è il reale guadagno che permette la vita della società cooperativa stessa.*

*Con questo spirito - quello ricordare alla collettività le buone ragioni del suo investimento in noi, e per ringraziarla attraverso i nostri successi che proprio tale investimento ha permesso - siamo lieti di presentare il Bilancio Sociale 2016 di Adelante Dolmen s.c.s.*

*Da questo documento emergono alcune importanti indicazioni per il futuro, di cui la cooperativa farà tesoro per essere sempre di più legittimata e riconosciuta dagli interlocutori interni ed esterni soprattutto attraverso gli esiti e i risultati delle attività svolte che saranno presentati e rendicontati in modo serio e rigoroso di anno in anno.*

*Auspucando infine che lo sforzo compiuto per la realizzazione di questo bilancio sociale possa essere compreso ed apprezzato vi auguro buona lettura.*

*Il Presidente*  
**RICCARDO RE**

## **1.2 Metodologia**

Il Bilancio Sociale di Adelante Dolmen, destinato ai soci, ai lavoratori e agli altri stakeholder (aziende, enti pubblici, altre cooperative e consorzi di cooperative), viene realizzato a turno da un lavoratore della sede della cooperativa, che nella redazione si confronta coi membri del consiglio di amministrazione e gli altri attori coinvolti nelle specifiche attività raccontate. Tale documento viene poi diffuso attraverso la stampa interna, mail e il sito web della cooperativa.

## **1.3 Modalità di comunicazione**

Il presente bilancio sociale è stato diffuso attraverso i seguenti canali:

- Assemblea dei soci
- Sito web della cooperativa

## **1.4 Riferimenti normativi**

Il presente bilancio sociale è stato redatto ispirandosi liberamente sia ai Principi di Redazione del Bilancio Sociale elaborati dal Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale (GBS) del 2001 sia agli Standard Internazionali del GRI (Global Reporting Initiative).

Dal punto di vista normativo i riferimenti sono:

- Decreto attuativo del Ministero della Solidarietà Sociale del 24/01/08 contenente le Linee Guida per la redazione del bilancio sociale da parte delle organizzazioni che esercitano l'impresa sociale;
- Decreto attuativo del Ministero della Solidarietà Sociale del 24/01/08 contenente le Linee Guida per la redazione del bilancio sociale da parte delle organizzazioni che esercitano l'impresa sociale
- Delibera della giunta regionale della Lombardia n°5536/2007

Il presente bilancio sociale è stato presentato e condiviso nell'assemblea dei soci del 11/05/2017 che ne ha deliberato l'approvazione.

## 2. IDENTITÀ DELL'ORGANIZZAZIONE

### 2.1 Informazioni generali

Di seguito viene presentata la carta d'identità dell'organizzazione al 31/12/2016

Denominazione	<i>ADELANTE DOLMEN SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE</i>							
Indirizzo sede legale	<i>Via Elia Lombardini, 13 20159 MILANO - MILANO</i>							
Indirizzo sedi operative	<i>Via Magenta 15 20900 MONZA - MILANO Via Benedetto XV 22 09032 ASSEMINI - CAGLIARI</i>							
Forma giuridica e modello di riferimento	<i>S.r.l.</i>							
Eventuali trasformazioni avvenute nel tempo								
Tipologia	<i>Coop. B</i>							
Data di costituzione	<i>16/09/1997</i>							
CF	<i>12237260158</i>							
p.iva	<i>12237260158</i>							
N° iscrizione Albo Nazionale società cooperative	<i>A119469</i>							
N° iscrizione Albo Regionale cooperative sociali								
Tel	<i>02 30328229</i>							
Fax	<i>02 30328230</i>							
Sito internet	<i>www.adcoop.it</i>							
Qualifica impresa sociale (ai sensi della L.118/05 e succ. d.lgs. 155/06)	<i>si</i>							
Appartenenza a reti associative	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th><b>Anno di adesione</b></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><i>CGM</i></td> <td><i>1998</i></td> </tr> <tr> <td><i>Confcooperative</i></td> <td><i>2000</i></td> </tr> </tbody> </table>			<b>Anno di adesione</b>	<i>CGM</i>	<i>1998</i>	<i>Confcooperative</i>	<i>2000</i>
	<b>Anno di adesione</b>							
<i>CGM</i>	<i>1998</i>							
<i>Confcooperative</i>	<i>2000</i>							



Adesione a consorzi di cooperative	<b>CONSORZIO SIS</b>	
Altre partecipazioni e quote		<b>Valore nominale</b>
	Welfare Milano Impresa Sociale srl	€ 186.500,00
	Banca Popolare Etica	€ 2.775,00
	Confcooperfidi Lombardia scs	€ 250,00
Codice ateco	<b>85592</b>	

*Secondo quanto riportato nello statuto, l'oggetto sociale della cooperativa è il seguente:  
 Secondo quanto riportato nello statuto, l'oggetto sociale della cooperativa è il seguente:  
 La società ha per oggetto le seguenti attività, rientranti nelle previsioni dell'art. 1 legge 381/1991, lett. b) (lo svolgimento di attività diverse - agricole, industriali, commerciali o di servizi - finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate):*

- a) la consulenza nel settore delle tecnologie dell'informatica;*
- b) il servizio di inserimento lavorativo di soggetti diversamente abili attraverso le attività di accompagnamento e tutoraggio sul posto di lavoro;*
- c) la consulenza su hardware, software e altre tecnologie dell'informazione;*
- d) la pianificazione e la progettazione di sistemi informativi che integrano hardware, software e le tecnologie della comunicazione;*
- e) la progettazione e lo sviluppo di software;*
- f) la commercializzazione e il noleggio di hardware e di software;*
- g) i servizi di assistenza tecnica;*
- h) la progettazione, l'installazione e la configurazione di reti informatiche e gestione della sicurezza informatica;*
- i) la fornitura di servizi multimediali completi e integrati per internet: progettazione, sviluppo e messa in linea di siti web ed ogni altra attività ad essa collegata;*
- j) l'assemblaggio, la manutenzione e la riparazione di apparecchiature informatiche;*
- k) l'attività per conto terzi di elaborazione e inserimento dati;*
- l) l'attività di editoria su supporti cartacei, magnetici, audiovisivi e ottici;*
- m) l'attività di formazione, addestramento e consulenza negli ambiti informatico, di organizzazione aziendale e della cooperazione;*
- n) la consulenza aziendale nell'ambito della gestione delle risorse umane per l'inserimento lavorativo di soggetti diversamente abili.*

*La società può compiere tutte le operazioni commerciali, immobiliari e finanziarie che saranno ritenute utili dagli amministratori per il conseguimento dell'oggetto sociale, con esclusione di attività finanziarie nei confronti del pubblico.*

*La società può costituire fondi per lo sviluppo tecnologico o per la ristrutturazione o per il*

*potenziamento aziendale e l'adozione di procedure di programmazione pluriennale finalizzate allo sviluppo o all'ammodernamento aziendale, ai sensi della legge 59/1992 e successive modificazioni.*

*I rapporti tra la società e i soci possono essere disciplinati da appositi regolamenti interni, predisposti dagli amministratori ed approvati dall'assemblea, che determinano i criteri e le regole inerenti allo svolgimento dell'attività mutualistica tra la società e i soci.*

## 2.2 Attività svolte

Di seguito viene presentata una sintesi delle attività svolte dalla ADELANTE DOLMEN SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE:

### Aree di intervento

	Servizi alle imprese	Servizi pubblici
Detenuti	X	
Ex- tossicodipendenti ed ex-alcoolisti	X	
Ex-detenuti che non abbiano trovato ancora impiego	X	
Giovani in ricerca di primo impiego	X	
Invalidi fisici, psichici e sensoriali	X	X

*Gli inserimenti lavorativi di Adelante Dolmen sono in particolar modo costituiti da disabili psichici. Questa composizione non è casuale, bensì rispecchia la peculiarità della nostra mission: inserimenti lavorativi, sì, ma di alto profilo. Sono infatti portatori di una disabilità psichica, per la maggior parte, i lavoratori con competenze impiegate specifiche ed elevate competenze professionali.*

*Grazie all'aumento della domanda da parte della clientela nel settore dell'attività di assistenza tecnica, nel 2016 la cooperativa ha ampliato l'organico impiegato in questo settore assumendo due persone con disabilità psico/fisica.*

*Sono subentrate nuove commesse con clienti no profit, tra cui la Banca Popolare di Milano per la quale sono state assunte tre persone con disabilità psichica.*

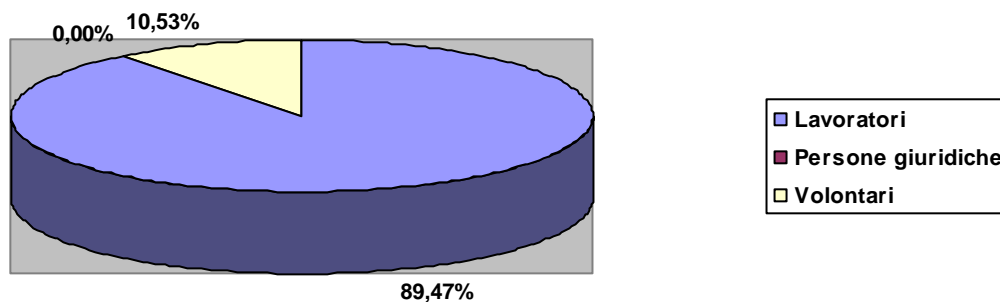
*Infine, essendosi aggiudicata il bando di gara con la polizia Locale di Milano, la cooperativa ha assunto dodici persone in categoria protetta che si occupano del servizio di data entry dei dati relativi alle sanzioni del codice della strada presso i loro uffici e di archiviazione digitale delle multe presso la sede della cooperativa.*

## 2.3 Composizione base sociale

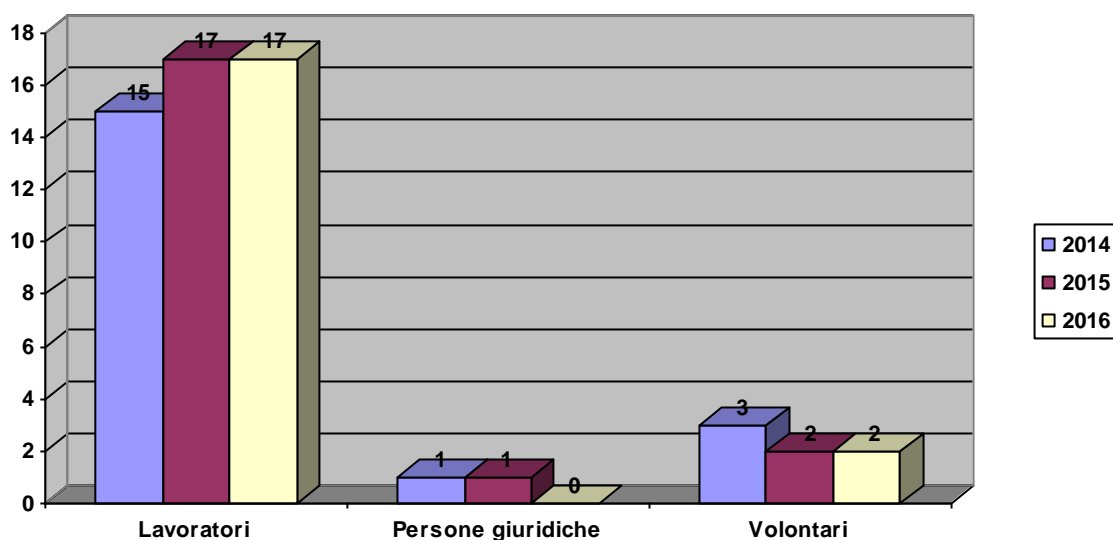
Di seguito vengono riportate alcune informazioni sulla composizione della base sociale.

Base sociale anno 2016

### Tipologia soci



### La base sociale nel tempo



### Soci ammessi ed esclusi

	Soci al 31/12/2015	Soci ammessi 2016	Recesso soci 2016	Decadenza esclusione soci 2016	Soci al 31/12/2016
Numero	20	2	2	0	19

Nel 2016 la composizione societaria ha visto l'uscita di due soci lavoratori e l'ingresso di altrettanti soci lavoratori. Il numero totale dei soci è sceso da 20 a 19 a causa dell'uscita dell'unica persona giuridica rappresentata dal Consorzio Sistema Imprese Sociali.

**Il totale dei soci lavoratori al 31.12.16 è di 17; il totale dei soci volontari è di 2; pertanto i soci complessivi sono 19.**

## 2.4 Territorio di riferimento

Il territorio di riferimento è il Comune di Milano e Provincia di Monza/Brianza

## 2.5 Missione

La cooperativa *ADELANTE DOLMEN SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE*, in accordo con la legge 381/91, si propone la seguente **finalità istituzionale**:

- *Lo svolgimento di attività diverse finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate*

La cooperativa, nell'anno in corso, ha così deciso di attuare la sue finalità istituzionali: Nell'intento di aumentare la visibilità con le aziende in cui poter realizzare gli inserimenti lavorativi, nel 2016 sono state attivate delle campagne pubblicitarie con Google Grants. E' stato inoltre realizzato il sito [www.articolo14.com](http://www.articolo14.com), che spiega estesamente l'articolo 14 della legge 276/03.

Adelante Dolmen ha inoltre partecipato al Career Day dell'Università degli studi di Milano-Bicocca, aumentando la visibilità e raccogliendo l'interesse e le candidature degli studenti laureandi portatori di disabilità.

La cooperativa si propone di raggiungere questa finalità attraverso la seguente **politica di impresa sociale**:

La strategia prevalente per dare attuazione alla finalità istituzionale, è quella del contatto diretto con le aziende, sensibilizzandole rispetto alle assunzioni di lavoratori svantaggiati ed informandoli circa e le possibilità offerte dall'articolo 14.

La cooperativa nel perseguimento della missione per il proprio agire si ispira ai seguenti **valori**:

Il valore che muove le azioni di Adelante Dolmen è quello dell'integrazione, realizzata tutelando il più possibile la dignità professionale dei lavoratori svantaggiati: vogliamo infatti che le persone portatrici di disabilità possano autorealizzarsi nel loro massimo potenziale come figure lavorative di alto profilo.

## 2.6 Storia

La Cooperativa Dolmen viene costituita il 16 settembre 1997 da persone fisiche provenienti dall'Università del Volontariato ed in collaborazione e con la partecipazione della Cooperativa sociale La Cordata, e del Consorzio SIS Sistema Imprese Sociali di Milano, con lo scopo specifico di favorire la promozione umana di persone provenienti dal disagio sociale, in particolare promuovendo attività economiche produttive nell'ambito delle specifiche iniziative di tipo artigianale, commerciale, industriale e di servizi realizzate dalla Cooperativa, finalizzate alla formazione e alla integrazione lavorativa di soggetti svantaggiati.

La prima attività avviata dalla cooperativa è stata quella di assemblaggio e commercializzazione di prodotti informatici, assistenza tecnica hardware e software rivolta particolarmente al terzo settore.

Hanno avuto inizio anche i primi servizi di consulenza informatica per progettazione,

realizzazione e configurazione di reti locali, rivolti a utenti istituzionali (Comuni, Enti pubblici, etc.) e privati.

Sono stati progettati e realizzati siti Web e servizi di commercio elettronico per conto del Consorzio SIS e delle cooperative sociali aderenti allo stesso.

Già dal primo anno di attività sono stati erogati corsi di formazione su applicativi di office automation (Ms Office), e diversi ambienti di sviluppo. Nel corso degli anni si sono stipulati contratti con l'Ufficio Giovani Formazione e Lavoro del Comune di Milano per l'attivazione di borse lavoro e tirocini lavorativi.

Nel 1998 abbiamo avviato un rapporto di collaborazione e consulenza presso la Provincia di Milano, U.O. Politiche per l'occupazione giovanile per lo studio e l'implementazione della riorganizzazione degli archivi informativi del Sistema Informativo Giovani (O.S.M.E.G.).

Negli anni successivi la cooperativa ha lavorato perseguendo come obiettivo quello di ampliare maggiormente i propri volumi in termini di fatturato e di consolidare le proprie attività. Queste finalità hanno permesso alla cooperativa di acquisire nuovi clienti come: Regione Lombardia e Provincia di Milano servizio occupazione disabili; inoltre grazie alla partnership con il Consorzio Sis sono stati erogati corsi di formazione finanziati dal Fondo Sociale Europeo. Nell'anno 2003 Dolmen si è trasferita nella nuova sede insieme alla cooperativa Adelante con la quale si instaura un percorso comune di sviluppo.

Nel successivo anno 2004 Dolmen cambia la sua ragione sociale in AD Adelante Dolmen accorpando le attività e i lavoratori della cooperativa Adelante, diventando così l'unico riferimento in ambito informatico del terzo settore.

Questi percorsi hanno portato con discreto successo, all'assunzione diretta di diverse persone in categoria protetta presso le aziende stesse.

Dal 2005 si sono realizzati i primi inserimenti lavorativi presso aziende profit in convenzione quadro ex art. 14 D.L. 276/03. Questi percorsi hanno portato con successo, all'assunzione diretta di persone in categoria protetta presso le aziende stesse.

Con l'insediamento dell'ultimo CDA viene definita la mission "Coniughiamo inserimenti lavorativi e soluzioni informatiche. Raccogliamo due sfide: essere innovativi nel sociale, competitivi sul mercato", che riassume con efficacia questo percorso e definisce le linee strategiche del prossimo triennio.

Nell'anno 2011 la cooperativa ha deciso di partecipare unitamente ad altre 6 cooperative appartenenti al consorzio Sis, alla Fondazione Serena e al Consorzio Stesso alla costituzione di una società a responsabilità limitata per la gestione di un Centro Medico polispecialistico in Milano.

L'operazione imprenditoriale è inserita nella strategia del gruppo di appartenenza CGM – Welfare Italia ed è finalizzata all'avvio di centri in franchising con Welfare Italia, in tutto il territorio nazionale. Il valore dell'operazione è pari a 1.200.000,00 euro, per i quali ogni cooperativa ha versato 100.000,00 euro ognuna come capitale sociale, mentre i restanti 300.000,00 euro sono stati versati da Banca Intesa.

Negli anni successivi fino al 2014 la cooperativa è andata a rafforzare il settore degli inserimenti lavorativi con l'aggiunta di nuovi collaboratori; questo ha permesso di seguire adeguatamente il crescente numero di inserimenti sulle varie commesse in essere.

### 3. GOVERNO E STRATEGIE

#### 3.1 Tipologia di governo

Nella tabella vengono schematizzate alcune informazioni rispetto agli amministratori della cooperativa:

Nome e cognome	Carica	Altri dati
RICCARDO RE	Presidente	residente a MILANO
ANTONIO FRANCESCO CORTELLA	componente	residente a MILANO
MARCO ARGIOLAS	componente	residente a MILANO

Il Consiglio di Amministrazione al suo insediamento ha deliberato l'attribuzione dei più ampi poteri di amministrazione ordinaria ai tre amministratori delegati mentre l'attribuzione dei poteri di straordinaria amministrazione è data al CdA nel suo insieme.

#### 3.2 Struttura di governo

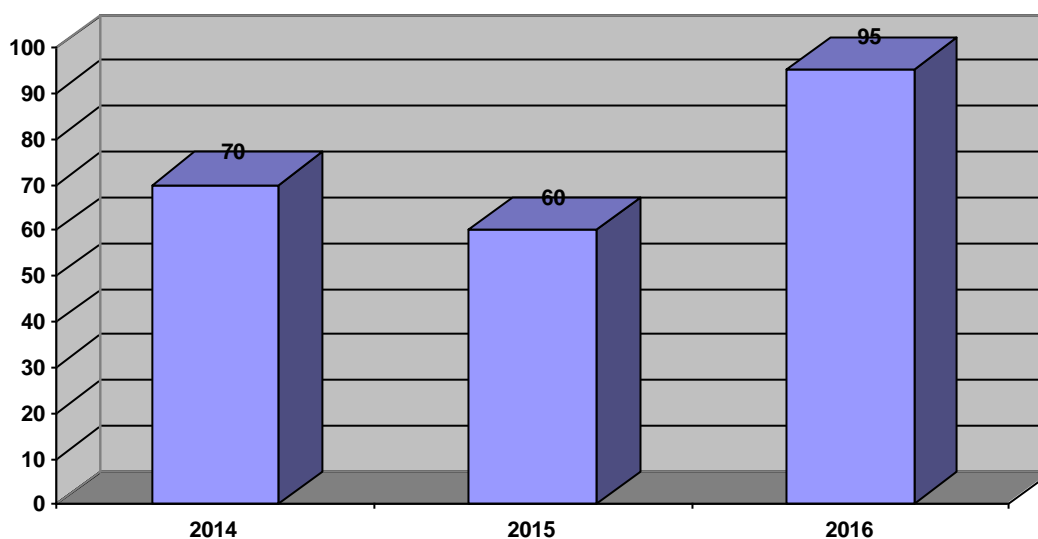
Rispetto alla struttura di governo, si riportano alcuni dati che mostrano i processi di gestione democratica e di partecipazione della nostra organizzazione.

Il **CdA** della cooperativa ADELANTE DOLMEN SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE nell'anno 2016 si è riunito 5 volte e la partecipazione media è stata del 100%

Per quanto riguarda l'**assemblea**, invece, il tema della partecipazione degli ultimi 3 anni è meglio visualizzato dalla tabella sottostante:

Anno	Data	% partecipazione	% deleghe	Odg
2014	22/05/2014	70%	18%	Approvazione Bilancio d'esercizio
2015	21/05/2015	60%	20%	Approvazione Bilancio d'esercizio
2016	15/07/2016	100%	0%	Rettifiche e completamenti del Bilancio Sociale 2015 presentato nella precedente assemblea
2016	26/05/2016	90%	80%	Approvazione Bilancio d'esercizio chiuso il 13/12/2015; bilancio sociale; modifica regolamento prestito sociale

**Percentuale partecipazione assemblea nel tempo**



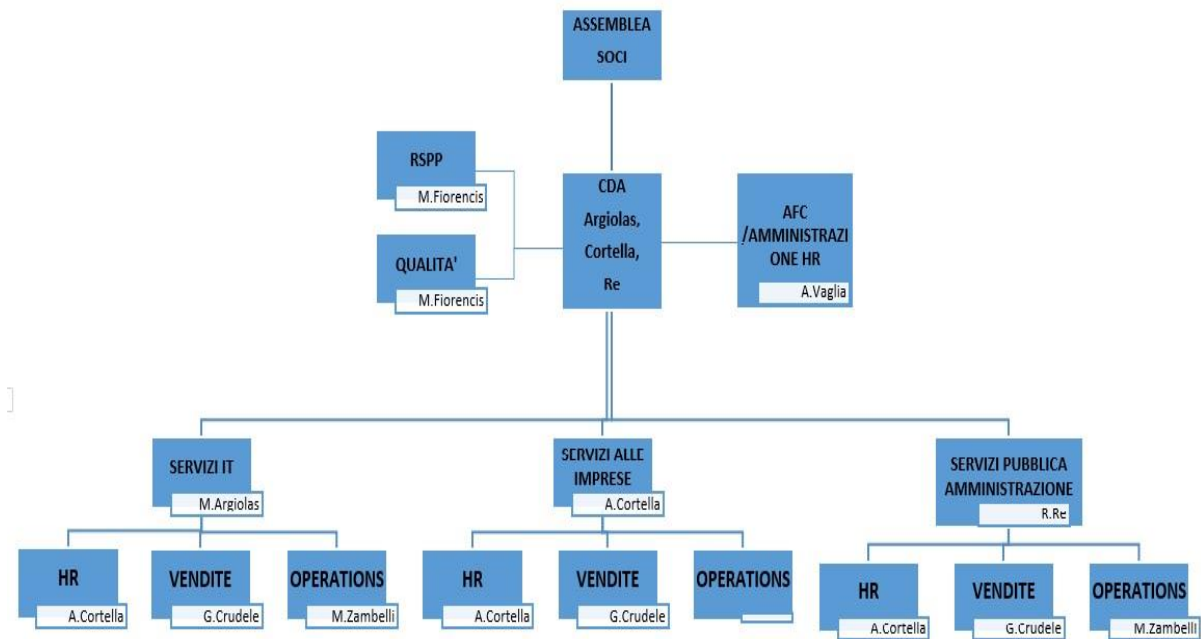


### **3.3 Processi decisionali e di controllo**

#### **3.3.1 Struttura organizzativa**

La struttura organizzativa della cooperativa al 31/12/2016 è la seguente:

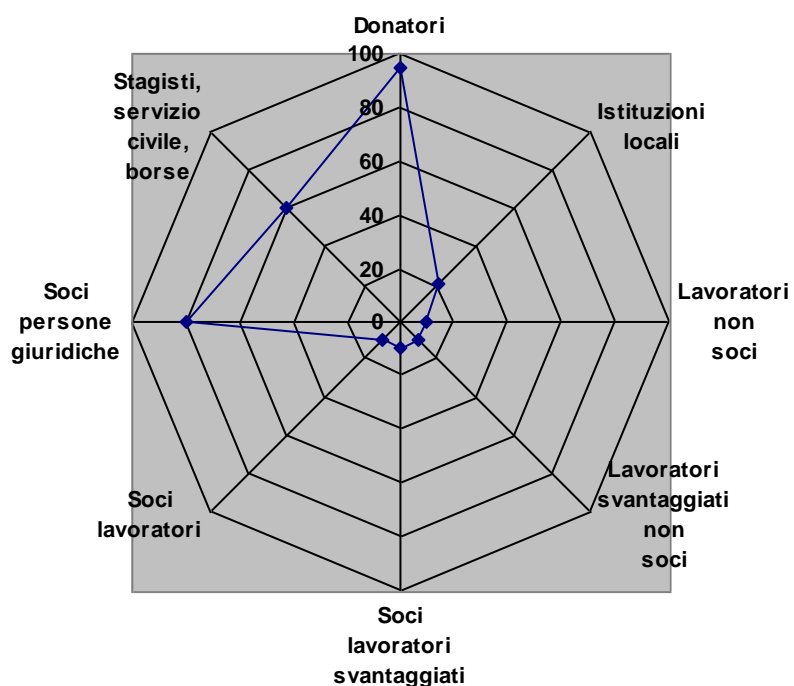
La società è amministrata da un Consiglio di Amministrazione composto da un numero di consiglieri variabile da tre a nove, eletti dall'Assemblea ordinaria dei soci, che ne determina di volta in volta il numero. I componenti il Consiglio di amministrazione è scelta tra i soci, oppure tra le persone indicate dai soci persone giuridiche. Gli Amministratori sono eletti per un triennio o tempo indeterminato (a giudizio dell'Assemblea) e scadono alla data dell'Assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo all'ultimo esercizio della loro carica. L'attuale Consiglio è stato nominato nel 2014 e sarà in carica fino all'approvazione del bilancio al 2017. Il Consiglio elegge nel suo seno il presidente ed il vice presidente, se questi non sono nominati dall'assemblea. Il Consiglio di Amministrazione è investito dei più ampi poteri per la gestione della società, esclusi solo quelli riservati all'Assemblea dalla legge. Il Consiglio può delegare parte delle proprie attribuzioni – ad eccezione delle materie previste dall'art. 2381 c.c., dei poteri in materia di ammissione, recesso ed esclusione dei soci e delle decisioni che incidono sui rapporti mutualistici con i soci – ad uno o più dei suoi componenti, oppure ad un comitato esecutivo formato da alcuni dei suoi componenti, determinandone il contenuto, i limiti e le eventuali modalità di esercizio della delega. Ogni tre mesi gli organi delegati devono riferire al Consiglio di amministrazione sul generale andamento della gestione e sulla sua prevedibile evoluzione, nonché sulle operazioni di maggior rilievo, in termini di dimensioni o caratteristiche, effettuate dalla società e dalle sue controllate.



### 3.3.2 Strategie e obiettivi

	Strategia	Obiettivi operativi
Inserimento lavorativo	Sensibilizzare le aziende attraverso il sito <a href="http://www.articolo14.com">www.articolo14.com</a>	Aumentare la conoscenza delle aziende sulle opportunità fornite dall'art.14

## 4. PORTATORI DI INTERESSI



Riportiamo nella tabella la natura della relazione di ogni portatore di interessi individuato:

### **Portatori di interesse interni**

	<b>Tipologia di relazione</b>
<i>Soci lavoratori</i>	<i>Lavoro svolto</i>
<i>Soci lavoratori svantaggiati</i>	<i>Lavoro svolto</i>
<i>Soci persone giuridiche</i>	<i>Servizi offerti (Certificazione iso9000)</i>
<i>Lavoratori non soci</i>	<i>Lavoro svolto</i>
<i>Lavoratori svantaggiati non soci</i>	<i>Lavoro svolto</i>
<i>Stagisti, servizio civile, borse lavoro ecc.</i>	<i>Lavoro svolto</i>

***Portatori di interesse esterni***

	<b><i>Tipologia di relazione</i></b>
<i>Istituzioni locali</i>	<i>Opportunità per inserimenti lavorativi</i>
<i>Donatori</i>	<i>5x1000</i>

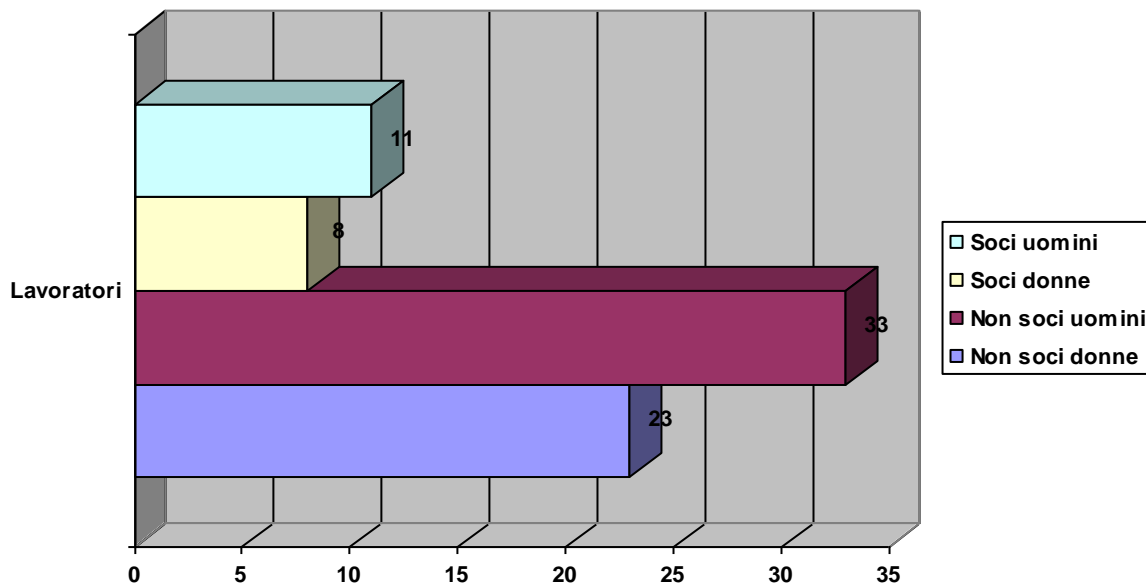
## 5 RELAZIONE SOCIALE

Vengono di seguito riportati alcuni indicatori relativi ai portatori di interessi interni ed esterni ritenuti fondamentali almeno per quanto riguarda l'attuale edizione del bilancio sociale.

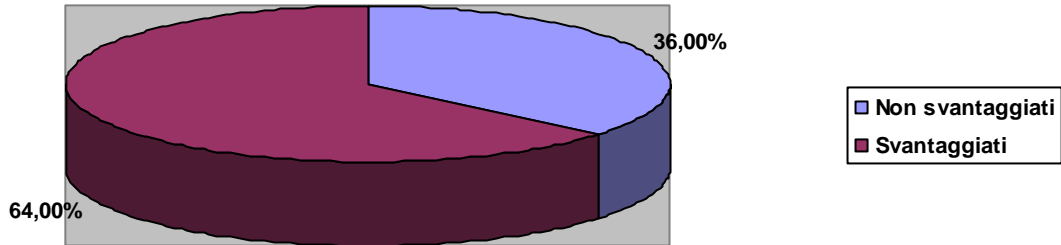
### 5.1 Lavoratori

#### Soci e non soci

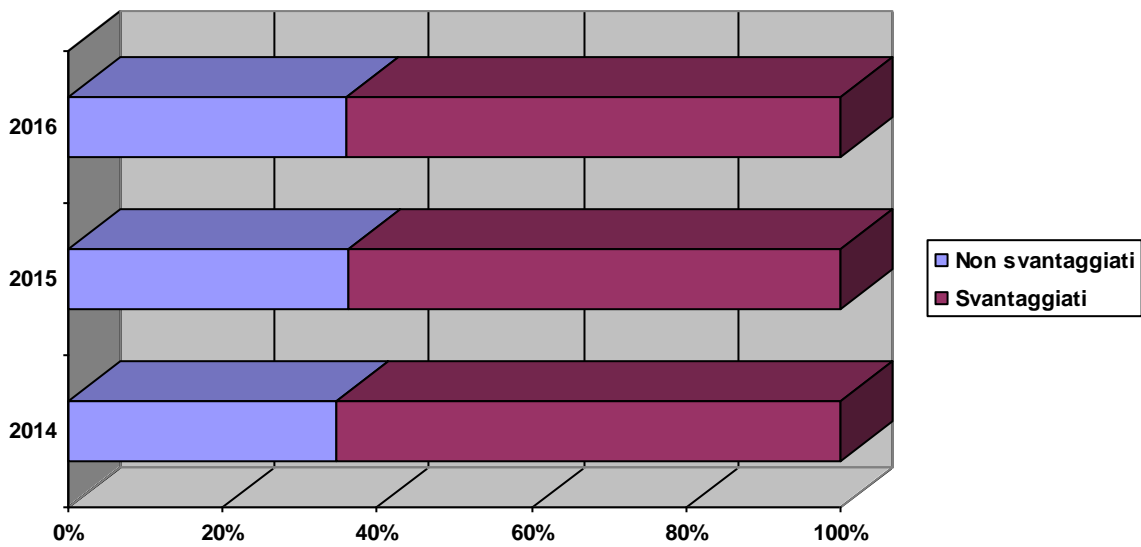
Il totale dei lavoratori è: 75 (17 soci + 58 non soci)



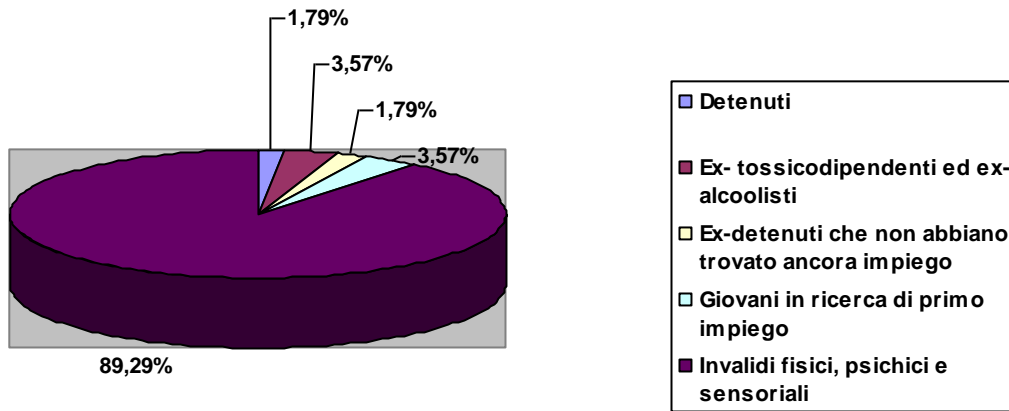
### Lavoratori anno 2016



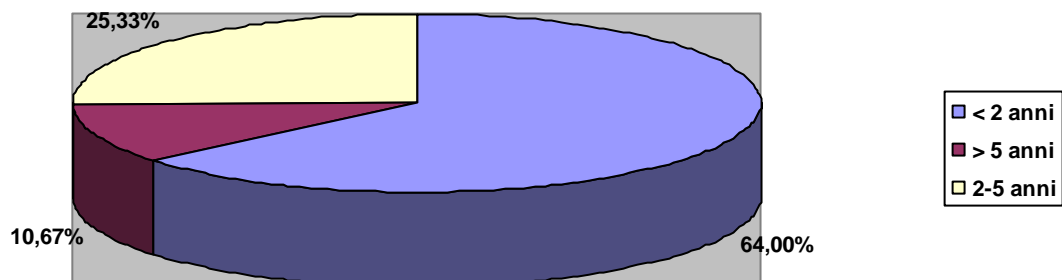
### Lavoratori - Trend nel tempo



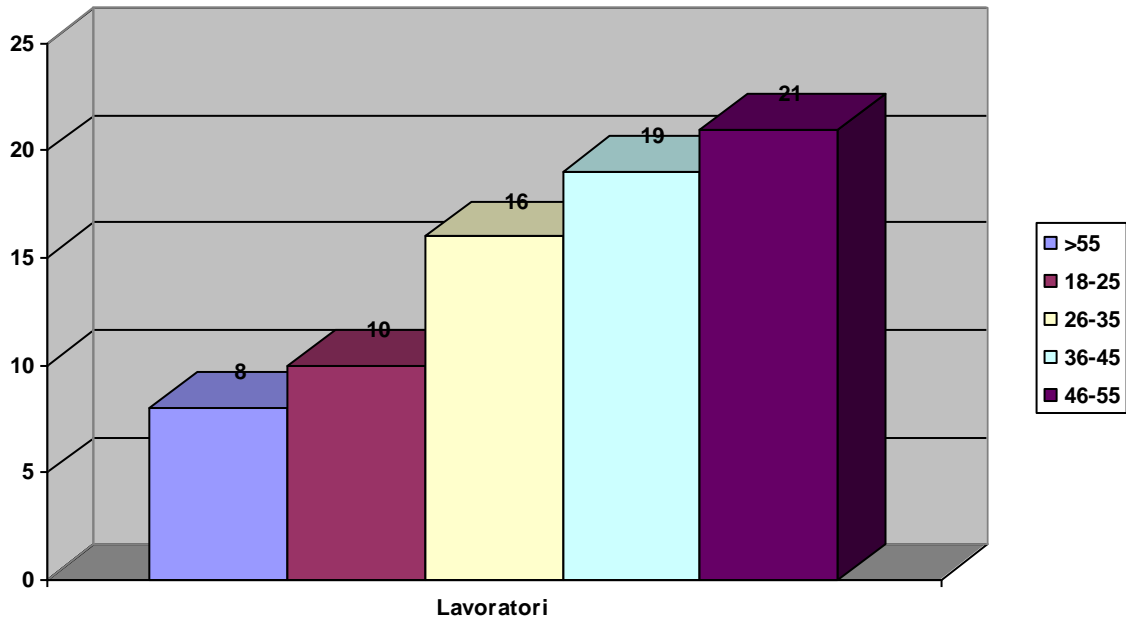
### Tipologie svantaggio



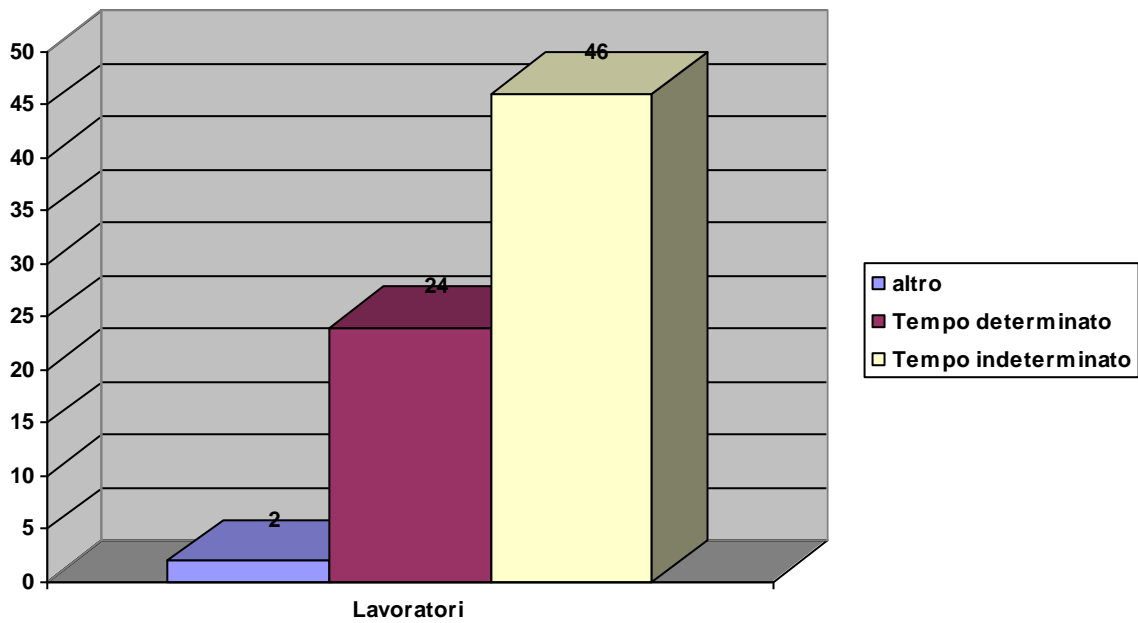
### Anzianità lavorativa



Classi di età

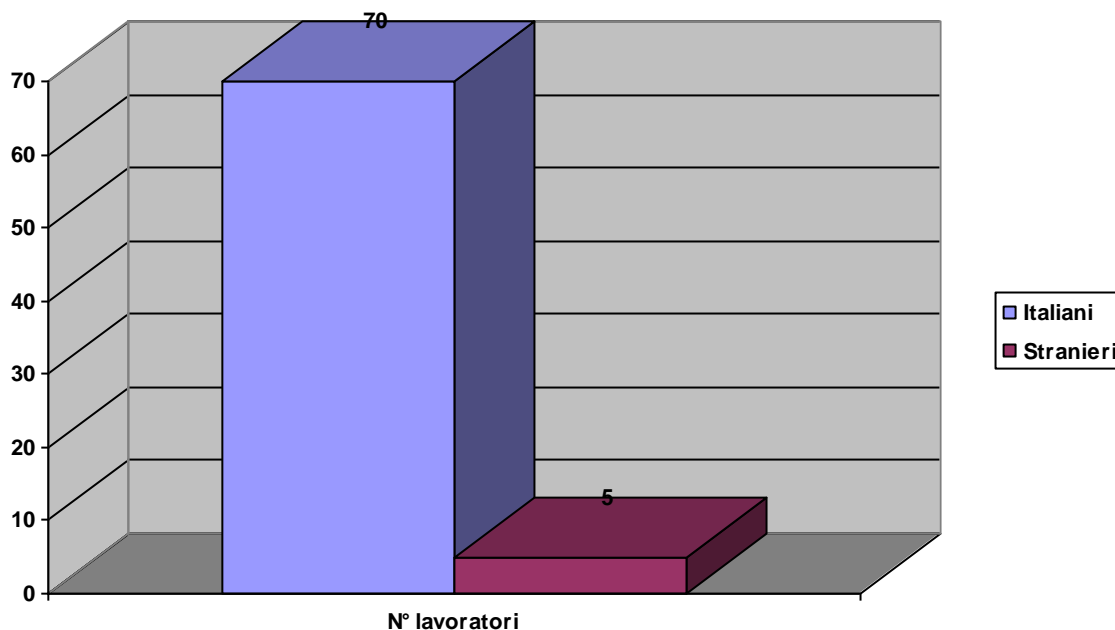


Rapporto lavoro





Cittadinanza



Formazione

Nell'anno 2016 i lavoratori che hanno partecipato a corsi di formazione o attività di aggiornamento sono stati 38 su un totale di 75 lavoratori.

**Attività formazione e aggiornamento**

	Tot. ore erogate	N° lavoratori partecipanti	Soci	Non soci
Formazione	702		Tot ore 410	Tot ore 292
Formazione sicurezza	8	11		11
Time Management	20	6		6
Corso Welfare Aziendale	2	3	1	2
Corso Office 365 Base	20	12	7	5
Corso Office 365 Avanzato	20	6	3	3

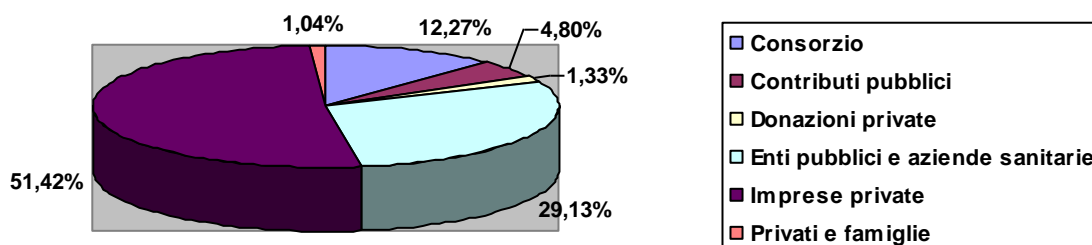


## 6. DIMENSIONE ECONOMICA

### 6.1 Valore della produzione

	2014	2015	2016
Privati e famiglie	16.300	11.250	47.689
Imprese private	758.497	723.864	1.033.997
Consorzio	181.150	270.150	256.340
Enti pubblici e aziende sanitarie	430.770	502.555	420.878
Contributi pubblici	69.890	86.438	18.661
Donazioni private	19.684	10.975	620
<b>Totale</b>	<b>€ 1.476.291,00</b>	<b>€ 1.604.447,00</b>	<b>€ 1.778.185,00</b>

#### Produzione ricchezza 2016



	2014	2015	2016
Ammortamenti e accantonamenti	33.166	29.888	29.207
Fornitori di beni da economie esterne	517.201	514.212	437.067

Variazione rimanenze iniziali/finali per prime e merci	442	1.156	1.365
<b>Totale</b>	<b>€ 550.809,00</b>	<b>€ 545.256,00</b>	<b>€ 467.639,00</b>

## 6.2 Distribuzione valore aggiunto

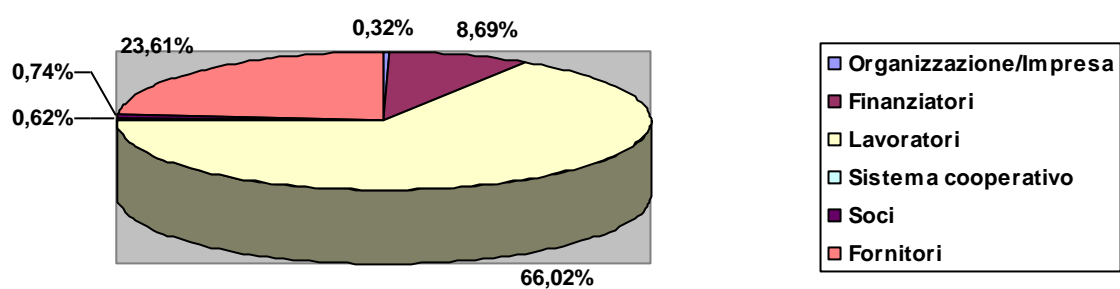
Nella tabella sotto riportata viene messa in evidenza la distribuzione della ricchezza economica prodotta:

	2014	2015	2016
<b>Organizzazione/Impresa</b>			
Utile di esercizio/perdita	7.524	10.147	6.606
<b>Totale</b>	<b>€ 7.524,00</b>	<b>€ 10.147,00</b>	<b>€ 6.606,00</b>
<b>Finanziatori</b>			
Finanziamenti dai soci	55.397	126.379	177.000
<b>Totale</b>	<b>€ 55.397,00</b>	<b>€ 126.379,00</b>	<b>€ 177.000,00</b>
<b>Lavoratori</b>			
Dipendenti soci	364.165	556.234	651.913
Dipendenti non soci	357.360	531.939	646.109
Ristorni ai soci lavoratori	15.000	12.000	15.000
Parasubordinati	49.268	27.100	0
Collaboratori	37.659	24.300	15.600
Occasionali	11.000	11.787	8.500
Amministratori e sindaci	50.606		8.008
<b>Totale</b>	<b>€ 885.058,00</b>	<b>€ 1.163.360,00</b>	<b>€ 1.345.130,00</b>
<b>Sistema cooperativo</b>			
Consorzi	7.658	7.658	7.658
Cooperative sociali	4.936	4.936	4.936
<b>Totale</b>	<b>€ 12.594,00</b>	<b>€ 12.594,00</b>	<b>€ 12.594,00</b>
<b>Soci</b>			
Ristorni destinati ai soci	15.000	12.000	15.000
<b>Totale</b>	<b>€ 15.000,00</b>	<b>€ 12.000,00</b>	<b>€ 15.000,00</b>
<b>Fornitori</b>			

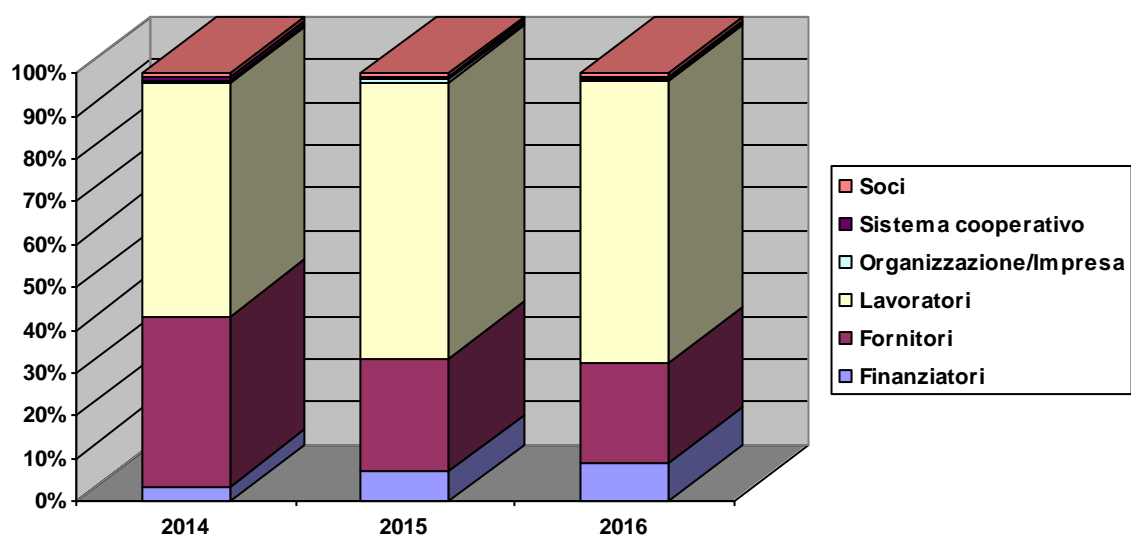
Fornitori di beni	118.184	139.221	141.328
Fornitori di servizi	525.798	334.944	339.801
<b>Totale</b>	<b>€ 643.982,00</b>	<b>€ 474.165,00</b>	<b>€ 481.129,00</b>

<b>TOTALE</b>	<b>€ 1.619.555,00</b>	<b>€ 1.798.645,00</b>	<b>€ 2.037.459,00</b>
---------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------

### Distribuzione valore aggiunto 2016



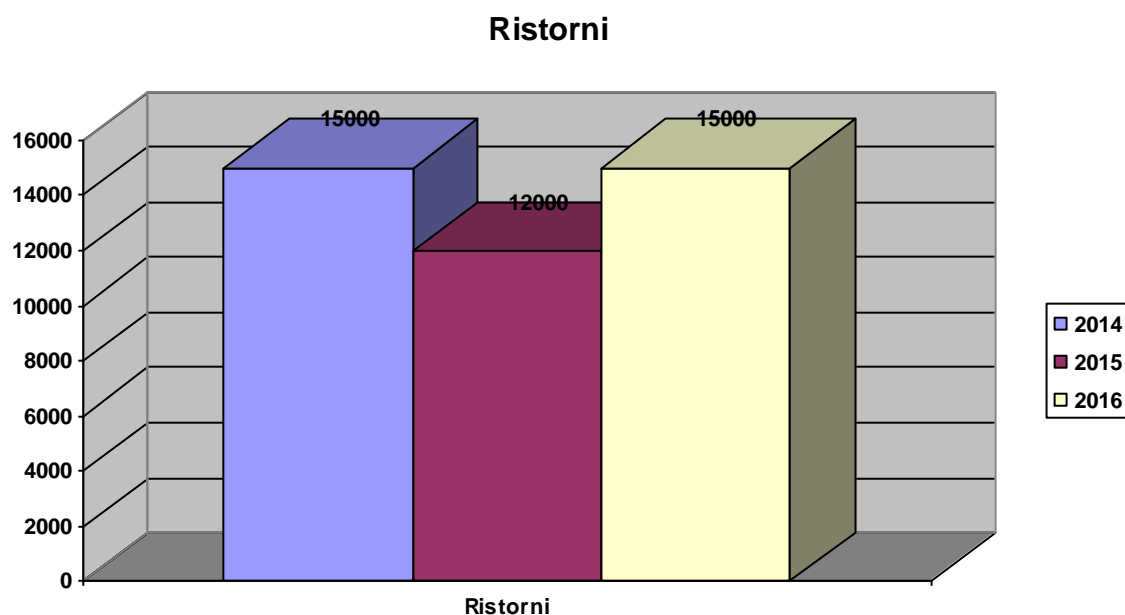
### Distribuzione valore aggiunto nel tempo



### 6.3 Produzione e distribuzione ricchezza patrimoniale

### 6.4 Ristorno ai soci

	2014	2015	2016
Ristorni	€ 15.000,00	€ 12.000,00	€ 15.000,00



### 6.5 Finanziatori

#### Finanziatori

	2015	2016	2014
Dai soci	126.379	177.000	55.397

## **7. PROSPETTIVE FUTURE**

### **7.1 Prospettive cooperativa**

Gli obiettivi a medio-breve termine della cooperativa possono essere brevemente riassunti nei punti seguenti:

Adelante Dolmen vuole continuare con successo a perseguire la sua finalità e mission, ossia le opportunità lavorative per le categorie socialmente svantaggiate. Come si evince dal presente bilancio, la creazione di nuovi posti di lavoro ha avuto negli ultimi tre anni una crescita esponenziale. E' proprio il proseguimento di questa crescita l'obiettivo della cooperativa, accanto all'esportazione del proprio modello di successo a contesti più internazionali.

### **7.2 Il futuro del bilancio sociale**

Rispetto alla prossima edizione del bilancio sociale la cooperativa si propone alcune azioni specifiche:

La prossima edizione del bilancio sociale vorrà riportare i risultati dell'apertura allo scambio internazionale con altre cooperative e allo sviluppo del network delle imprese sociali a livello europeo. Il ruolo di Adelante Dolmen come promotore di un modello di impresa sociale di successo e pertanto esportabile, per ora embrionale, sarà auspicabilmente durante il 2017 rafforzato: obiettivo del bilancio sociale 2017 sarà pertanto quello di raccontare tale nuovo importante scenario della cooperativa.